

芝罘区向阳街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年报由烟台市芝罘区向阳街道办事处根据《中华人民共和国政府信息公开条例》进行编制，由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六个部分组成。本年报中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止，本年报的电子版可在“中国芝罘”门户网站（www.zhifu.gov.cn）下载如对本年报有任何疑问，请与烟台市芝罘区向阳街道办事处联系（地址：烟台市向阳街 83 号，邮编：264000，电话：0535-6628860，传真：0535-6224231）。

一、总体情况

2020 年以来，芝罘区向阳街道办事处深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和区委、区政府有关决策部署，务实创新，积极进取，扎实推进政府信息公开各项工作，政务公开工作水平得到明显提升。

（一）全面推进信息主动公开工作

2020 年，向阳街道办事处持续开展政务公开工作，建立完备的政府信息公开工作体系，做好信息公开平台规范化建设。2020 年度，向阳街道办事处累计主动公开政府信息 39 条，其中，机关简介 6 条，财政信息 2 条，应急预案 1 条，政务服务信息公

开 1 条，政协提案办理 1 条，建议提案办理总体情况 1 条，会议公开 5 条，镇街基层政务公开标准目录 10 条，组织管理 5 条，政府年度重点任务 2 条，法定公开目录 1 条，其他信息 4 条。网上民声办理事项共 13 件。

（二）规范依申请公开办理

严格执行信息公开申请、发布和保密审核制度，畅通受理渠道精准规范答复意见，进一步提升依法规范依申请公开办理质量。向阳街道办事处 2020 年度未收到政府信息公开申请，与 2019 年数量相同。向阳街道办事处 2020 年度未发生行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理标准有序

2020 年度，向阳街道办事处编制、发布了 9 个领域的基层政务公开标准目录，包括《烟台市芝罘区向阳街道办事处安全生产领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处财政预决算领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处公共法律服务领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处救灾领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处就业领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处社会保险领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处社会救助领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街道办事处芝罘区卫生健康领域基层政务公开标准目录》、《烟台市芝罘区向阳街

街道办事处养老服务领域基层政务公开标准目录》及《向阳街道关于其他试点领域未编制标准目录的情况说明》，以及《向阳街道办事处 2020 年度信息主动公开基本目录及责任分工》

（四）宣传平台建设稳步推进

按照上级工作要求，配合向阳街道办事处负责宣传的工作人员，做好政务新媒体的备案和审查工作，积极发布政策信息，盘活现有政务新媒体，开通互动栏目，积极回应社会关切。目前，向阳街道办事处的政务新媒体“烟台向阳”微信公众号作为向阳街道官方公众号，关注量共计 1160 人，在 2020 年度，累计发稿 170 篇，浏览量 32000 余次，朋友圈分享 6800 人次。真正起到了宣传报道、引导舆论和营造氛围的良好作用。

（五）完善重点领域信息公开

根据本年度工作实际，发布财政预决算信息 2 条。

（六）按规办理建议提案

2020 年度，向阳街道办事处完成区政协提案答复办理 1 件，未收到人大建议提案。相关答复意见已按相关规定在政协提案办理栏目进行公开。

（七）逐步强化完善监督保障机制

2020 年度，向阳街道办事处以机制建设为保障，严格执行信息发布审核机制，公开平台安全预警机制，全面落实监督岗位责任，把工作落到实处，2020 年，向阳街道办事处严格执行保密审查和监督检查，未发现有“公开涉及国家秘密、商业秘密、

个人隐私的政府信息”的行为。向阳街道办事处信息公开由一名分管领导负责，党政办公室具体责任协调科室，从党政办确立一名专职信息员，专职负责信息公开事项，做好需公开信息的各项工作，对政府信息公开门户网站的内容进行及时维护，严格执行保密审查和监督检查，未发生因信息公开工作失误、失密泄密等问题导致的追责问责情况。对信息公开工作人员进行定期培训，加强业务能力，引入社会评议制度及考核制度，加强社会评议，进一步规范和深化公开工作，更广泛地接受广大群众和社会各界的监督。严格落实责任追究制度、结果进行全办通报。向阳街道办事处定期开展信息公开自查行动，对于违规行为细查严查，公开通报，一旦发现绝不容忍。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	1	121.2 万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

向阳街道办事处 2020 年度未收到政府信息公开申请

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1. 本机关不掌握相关政	0	0	0	0	0	0	0	

无法提供	府信息							
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

一是由于部分居民群众受到经济条件、文化水平等因素影响，对于政府信息公开工作知晓率不高、利用率不高，致使专栏点击率不高，尚无政府信息公开申请。二是目前解读的形式相对单一，

在多样化方式上还需要进一步加强，解读的范围不够广泛，内涵不够深刻。三是公开的重点不够突出，公开的政府信息范围稍显狭窄。四是政府信息公开工作人员业务水平有待进步提高，街道科室人员对政务公开工作的重要性认识尚显不足。

（二）改进措施

一是应当进一步健全制度，不断健全完善政府信息和政务公开工作机制，建立和完善政府公共信息平台，加大网上公开的力度，增加政府信息的公开面，努力为人民群众提供公开、快捷、透明、高效的公共服务。二是要进一步丰富政策解读形式，探索采用图表图解等群众喜闻乐见、易于接受的展现形式，提升解读的准确性、权威性、贴近性，对于政策的内容全面、深入把握，深刻内涵。三是要依法扩大和细化主动公开内容，以服务政府中心工作、服务群众切身需求为目标，以群众最关心、社会关注的热点、难点问题为重点，不断完善政务公开内容，逐步将政府信息公开范围扩展至教育、医疗卫生等与群众利益密切相关的方面，为辖区群众提供更为便捷、全面的信息服务。四是要充实和加强信息公开工作人员和队伍，保持信息公开工作人员的相对稳定。加强信息公开工作宣传教育，开展业务培训，提高信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

2020年，向阳街道办事处认真落实《2020年政务公开要点》相关要求，全面推进信息公开工作，加强组织领导，统筹部署各

项工作，不断提升工作人员的业务水平，突出重点领域内容，以社会需求为导向，深化信息公开内容，积极落实上级有关政务公开工作部署和要求，在政务服务大厅重点打造“政务公开体验区”，以“为民、亲民、便民、利民、惠民”为规划理念，将基层窗口政务服务工作制度标准、公共服务事项清单、“烟台一手通”政务服务 APP 下载注册使用方法等信息全部上墙公示，让政务服务真正公开化、透明化、可视化，进一步及时、规范做好群众最关心、最直接、最现实的民生问题的信息公开工作。