

# 烟台市芝罘区人民政府白石街道办事处 2023 年 政府信息公开工作年度报告

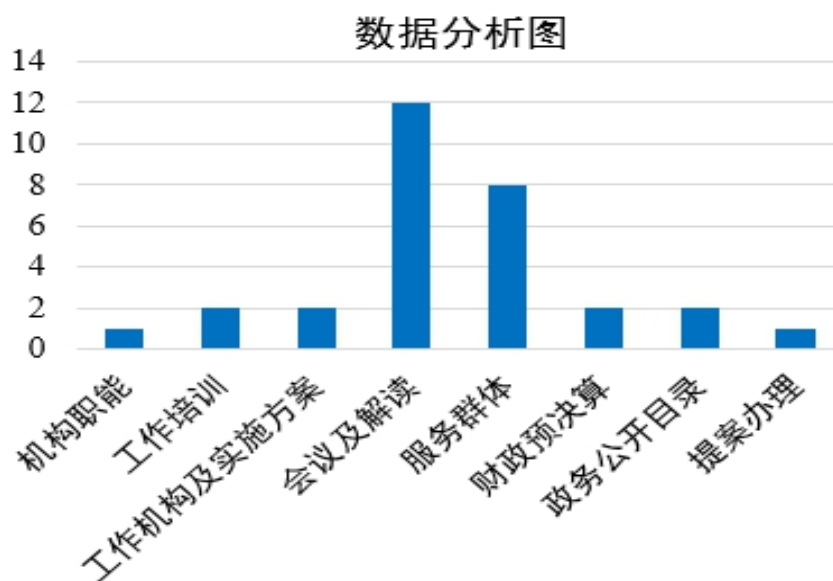
2023 年，白石街道全面贯彻落实省、市、区政府信息公开工作指示要求，坚持依法公开、公正透明、服务公众的原则，依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》(国办公开办函〔2021〕30 号)要求，编制本报告。

## 一、总体情况

今年以来，白石街道进一步加强组织领导，建立健全工作机制，在主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等方面取得了新的进展。

1. 主动公开。我办公开渠道主要通过烟台市芝罘区政府网站 (<http://www.zhifu.gov.cn/>) 和“芝罘白石”微信公众号来公开政府信息。根据《烟台市芝罘区白石街道办事处政府信息主动公开基本目录》、《烟台市芝罘区白石街道办事处信息公开指南》等多个领域政务公开标准目录向社会做好政策解读，坚持政务、居务公开标准化、规范化，不断加大政务公开宣传力度。2023 年，全办累计主动公开政务信息 30 条。

政府信息公开指南	· 热线在身边，民生全覆盖！白石街道“百事热线”正式上线！	2023-05-25
政府信息公开制度	· 【部门会议】烟台市芝罘区白石街道2023年4月18日主任办公...	2023-04-19
法定主动公开内容	· 【部门会议解读】烟台市芝罘区白石街道2023年4月18日主任...	2023-04-19
组配分类	· 【部门会议解读】烟台市芝罘区白石街道2023年3月28日主任...	2023-03-23
政府信息公开年报	· 【部门会议】烟台市芝罘区白石街道2023年3月23日主任办公...	2023-03-23
申请公开政府信息	· 2023年烟台市芝罘区白石街道办事处部门预算公开	2023-03-02
	· 烟台市芝罘区白石街道2022年政务公开工作培训开展情况	2023-02-22
	· 烟台市芝罘区人民政府白石街道办事处政务公开工作机构	2023-01-26
	· 烟台市芝罘区白石街道办事处2023年政务公开业务培训计划	2023-01-26
	· 烟台市芝罘区白石街道办事处2023年政务公开工作实施方案	2023-01-25



2.依申请公开。本年度，我办共收到8次信息公开申请，较2022年增加6件，申请涉及本街道财政决算和财政预算、殡葬改革的相关政策文件、物业企业考评情况和考评结果、业主委员会及业主大会筹备组的成员名单、生产监督检查中发现的违反法律法规的书面记录或其他证明材料，已按照规范流程将公开情况对

诉求人进行回复。2023 年未收取申请公开产生的相关费用，未收到行政复议和行政诉讼事项。

3.政府信息管理。为积极做好政府信息主动公开工作，我办按照《烟台市芝罘区白石街道办事处政府信息主动公开基本目录》等内容，成立了政府信息公开工作领导小组，建立三审三校制度，由信息联络员将信息采集编写的内容逐级上报至分管领导、主要领导，通过层层把关、层层校核的工作机制，做到责任到人，切实提高工作效率，确保信息公开工作依法、及时、准确、有序地开展，为社会提供了便捷的信息公开服务。

4.政府信息公开平台建设。一是充分运用新媒体“芝罘白石”微信公众号、政府服务大厅政务公开专区，开展政策解读、发布政府工作动态、政府规范性信息。群众可通过芝罘区人民政府网站（<http://www.zhifu.gov.cn/>）的“政府信息公开”栏目，查阅白石街道办事处主动公开的政府信息，通过“申请公开”栏目，向白石街道办事处提出政府信息公开申请，并查阅政府信息公开申请处理的状态。二是在本单位党政办公室设立政府信息查阅点和依申请公开受理点，形成全方位、立体化的传播态势；三是开展“政府开放日”活动，邀请辖区居民代表 30 余人，通过现场观摩白石体验区建设、听取讲解、座谈交流等环节，对群众关注度高的热点话题，及时进行答复并做好政策转载和解读工作，营造和谐、积极的良好氛围。



芝罘白石

已关注

宣传白石悠久的历史，传承白石文化



5.监督保障。为全面提升政务公开和政务服务水平，我办制定《烟台市芝罘区白石街道办事处 2023 年政务公开业务培训计划》，成立专项领导小组，完成对街道机关干部、社区工作者集中培训 2 次，覆盖 40 余人。通过学习《条例》、政府信息公开工作流程等相关政策文件，增强工作人员政务公开意识，及时做好查漏补缺，全力保障人民群众合法权益。本年度我办无负面社会评议和责任追究问题。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
<b>第二十条第（六）项</b>	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	90
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
0	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其	0	0	0	0	0	0	0

	政府信息公开申请								
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	8	0	0	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### 1.存在的主要问题:

一是政务信息公开发布缺乏主动性、时效性，方法单一，创新意识有待提高；二是对政府信息公开工作的认知度不够，政策解读不规范，业务知识学习不扎实；三是正确处理政府信息公开相关事务的能力有待加强。

##### 2.改进措施:

一是提高认识，丰富公开形式。对政务信息公开内容，做到详细公开，全面提升政策解读质量和效果，不断加强互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台建设，将政府信息公开范围扩

展至与群众利益密切相关的公共事业方面，不断丰富公开形式，做好创新公开；二是发挥领导小组指导作用。对相关工作人员开展业务指导和培训，进一步提高对政府信息公开的认识，确保信息公开准确性和时效性，全面提升政府信息公开工作水平；三是建立考评制度。对工作人员定期组织考评，考评结果较差的，在全办内通报批评，责令其立即整改并向其他先进部门学习，加快提升处理政府信息公开事务的能力。

## 六、其他需要报告的事项

1.本年度无政府信息公开信息处理费用情况；

2.我办严格落实上级年度政务公开工作要点，全面落实公开内容。一是深化重点领域信息公开，重点推进财政领域、公共卫生领域、民政保障领域信息公开；二是加强重要政策发布解读，加大政策解读力度，优化政策解读方式与渠道，推进政策解读形式多样化；三是强化舆情管理，对容易引发舆情的重大事件，制定相应的应急预案，对群众不理解的政策问题，及时帮助解答；四是推动政务公开工作向基层延伸，重点在社区党群服务中心做实咨询、帮办、代办、公开等服务职能，打造密切联系和服务群众的神经末梢，不断提高政务服务的便捷性和高效性，满足民众的多样化服务需求；

3.2023年，白石街道主动接受监督，切实提高办理时效，全力推动建议、提案转化为有效成果，共提出人大代表建议、政协提案7件，其中采纳6件，均按期办结，答复率和满意率均为



85.7%，获得人大代表、政协委员满意反馈；

4.我办积极推进政务信息公开建设。一是在街道党群服务中心办事大厅设立政务公开体验区，结合“政府开放日”活动，邀请辖区居民代表参加，通过现场观摩、座谈交流等形式，让居民更直观的了解办事流程、政策法规、公共服务等内容，提升政务信息公开工作效率和服务水平；二是在新海阳社区党群服务设立居务公开专区，通过政策公开、便民服务、互动解读等形式，为群众提供一站式、便捷式服务，进一步拓宽基层政务公开渠道，提高工作实效；

#### 芝罘区白石街道办事处开展2023年“政府开放日”活动

日期：2023-06-20 访问次数：230

字号：大 中 小 分享到：

为进一步深化政务公开工作，搭建好政府与群众的沟通桥梁，6月19日，白石街道以“服务企业面对面 政民沟通零距离”为主题，邀请辖区居民代表到白石街道参加“政府开放日”活动。



本次开放日活动采用现场观摩和座谈会的形式进行。活动现场，人大代表及群众代表实地观摩了政务公开专区、便民服务窗口等，详细介绍查询机的使用方法，让群众代表更方便参与到政务公开工作中。在便民服务窗口，街道工作人员现场向大家讲解了各窗口设置、主要职能、办事流程等内容。参观结束后，在会议室组织召开了“政府开放日”座谈会。

5.我办政府信息公开工作年度报告数据统计无需要说明的事项;

6.无需要报告的其他事项;

7.无其他需要通过政府信息公开工作年度报告的事项。