

烟台市芝罘区人民政府向阳街道办事处 2023 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现公布烟台市芝罘区人民政府向阳街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告。报告中所列数据的统计时限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。

1. 主动公开情况。向阳街道积极落实政府信息公开工作要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，确保法定主动公开内容全部公开到位。2023 年向阳街道办事处主动公开政府信息情况如下：总计主动公开 22 条相关信息，同时不断加大政策发布解读力度，突出重点领域、围绕群众所需，依托官网、公众号、线下等多种渠道总计解读政策 10 条。

2. 依申请公开情况。向阳街道办事处严格按照上级信息依申请公开工作要求，建立信息依申请公开工作流程。2023 年共收到依申请公开 4 件，行政复议 0 件，行政诉讼 0 件，数量与 2022 年相比增长了 50%。2023 年未收取依申请公开产生相关费用。



3. 政府信息管理情况。一是依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，完善政府信息公开保密审查机制、政府信息公开申请和投诉举报受理机制，从而使政务公开制度化、规范化。二是，加强组织保障，及时调整政务公开工作领导小组分工，严格落实“三审三校”制度，按照“谁主管谁负责、谁运行谁负责、谁发布谁负责”的原则，对信息发布逐层审核，全面提升政务公开信息质量。三是为进一步提升政务公开标准化规范化水平，全面梳理完善主动公开基本目录，努力推动政务公开工作取得新突破。

4. 加强平台建设，提升服务水平。一是向阳街道依托“政府网站平台”、“烟台向阳”微信公众号等，充分利用政务新媒体受众广、速度快、互动强等优势，把群众需要了解的事项和街道的亮点、重点工作进行及时公开。2023年，街道微信公众号推送稿件300余篇，浏览量73200余次。二是在街道党群服务中心设立政务公开体验区，为辖区群众、企业办事提供办事指南、咨询解答等方面一站式的信息服务。三是为进一步加大政务公开力度，提高政府机关工作的透明度、开放度，增强群众对政府工作的认同感、获得感。向阳街道上半年开展新就业群众党群服务中

心观摩活动，组织企业代表和社区工作者等 51 人参加。



5. 加强监督检查，确保公开效果。一是街道严格遵循政务公开基本原则，坚决不搞形式主义和应付式的工作态度，做到“依法公开，真实公正，注重实效，有利监督”。二是认真贯彻落实政府信息和政务公开工作责任制，加强事中监管，严格履行审核程序审批制度，分管负责领导加强审核和审批，未经审核和审批通过的信息不得对外发布。三是为了加强对《政府信息公开条例》的学习，街道组织科室、社区人员 40 人共进行了 2 次政府信息公开培训，进一步提高政务公开和政务服务水平，营造更加公开透明的政务服务环境。2023 年度，街道未收到相关社会评价意见，未发生政务公开工作相关追责事件。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：一是政府信息公开的内容不尽全面，公开形式不够丰富，如政策解读板块内容较为单一；二是政府信息公开创新力度不强。政府信息公开改革创新的手段还不够丰富，在满足群众多层次多样化信息需求上有待改进。

（二）改进措施：一是大力推进政府信息公开工作，加大对信息资源的整理和发布工作，不断完善政府信息公开的内容，及时更新政府信息。二是抓创新。深化理念创新、制度创新、方式创新，畅通信息报送机制，加大对重大政策部署、进展成效等信息的发布解读力度，进一步提高信息公开工作的精细化程度。

六、其他需要报告的事项

1. 本年度，我办未收取政府信息公开处理费。

2. 本年度，一是向阳街道对照《芝罘区政务公开工作要点》要求，结合工作实际，完善更新信息公开目录、机构概况、领导信息、机构职能、财政预算及决算情况，积极推进政务公开标准

化规范化建设。同时明确责任主体，建立日常抽查检查机制，保障和落实政务公开各项工作任务。二是按照政务公开工作制度，从程序和内容上规范政民互动和依申请公开等的答复，办前倾听对方问题、意见或诉求，严守办理时限，高效高质办结。三是在党群服务中心重新打造政务公开体验区，在显著位置悬挂“政务公开专区”标识，安排工作人员为前来政务公开专区办事的群众提供引导和咨询服务。并将便民服务事项清单梳理成册，摆放于显著位置供群众浏览，切实畅通政府信息与企业群众的“最后一公里”。

3.本年度，我办无人大代表建议和政协提案。

4.本行政机关年度政务公开工作创新情况：为全面推进城市社区居务公开标准化、规范化建设，向阳街道建昌街社区进一步健全完善居务公开长期公示制度，积极推进居务公开工作，不断提高基层社区服务社区居民的质量，架起社区与居民之间的“连心桥”。居务公开方面：主动公开社区风采4条，社区简介1条，通知公告17条，社区居务11条，社区党建信息12条，社区服务信息13条，网格员动态信息12条，疫情防控信息1条，主动公开新媒体矩阵二维码一条、监督检查电话信息1个。政务公开体验区建设方面：为方便群众和企业办事，打通服务群众“最后一公里”，向阳街道积极落实上级有关政务公开工作部署和要求，

在政务服务大厅重点打造“政务公开体验区”，政务公开体验区位于街道党群服务中心内，设置自助办理区、资料阅览区、申请接收区、政策咨询区四个功能区，为辖区群众、企业办事提供政策文件、办事指南、咨询解答等方面的一站式、便捷化信息服务。

5.本年度，我办公开工作年度报告数据统计暂无需要说明的事项。

6.本年度，我办无其他需要报告的事项。

7.本年度，我办无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。