

**2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业
财政奖补（涉农整合资金）项目
绩效评价报告**

委托单位：烟台市芝罘区财政局

项目主管部门：烟台市芝罘区宣传部

评价机构：山东德睿融投资咨询有限公司

2020 年 12 月



目录

摘 要.....	1
正文部分.....	21
一、项目基本情况.....	21
(一) 项目概况.....	21
(二) 项目资金使用情况.....	22
(三) 项目实施内容.....	26
二、项目绩效目标.....	29
(一) 长期目标.....	29
(二) 年度目标.....	32
三、评价工作过程.....	35
(一) 评价目的.....	35
(二) 评价对象与范围.....	35
(三) 评价依据.....	36
(四) 评价原则、评价方法.....	38
(五) 绩效评价指标体系.....	40
(六) 评价人员组成.....	41
(七) 评价工作过程.....	42
四、评价结论及分析.....	47
(一) 项目决策情况分析.....	48
(二) 项目过程情况分析.....	51
(三) 项目产出情况分析.....	54



(四) 项目效益情况分析.....	56
五、项目主要绩效.....	59
(一) 有利于推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根.....	59
(二) 有利于进一步加强和改进基层思想政治工作.....	59
(三) 有利于更好满足基层群众精神文化新期待.....	60
六、存在的主要问题.....	61
(一) 未对志愿者团队进行统一管理考核、培训.....	61
(二) 档案管理不规范.....	61
(三) 部分购买活动未与第三方签订合同.....	62
(四) 活动的开展未基于群众基础.....	62
(五) 项目资金支出进度慢.....	62
(六) 项目资金记账管理不规范.....	63
七、意见建议.....	64
(一) 转变观念，强化志愿者团队的管理.....	64
(二) 完善第三方管理制度，规范第三方管理程序.....	64
(三) 加强档案管理.....	65
(四) 坚持以人民群众的获得感、满意度作为根本出发点.....	65
(五) 完善资金管理制度以及预算调整制度做到专款专用.....	66
附表 1：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）绩效指标体系.....	67
附表 2：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目调	



查问卷（街道/社区/学校）	71
附表 3：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目调 查问卷（区级新时代文明实践中心）	76



摘 要

烟台市芝罘区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司承担烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）绩效评价任务，绩效评价小组于 2020 年 12 月份对烟台市芝罘区宣传部进行了现场核查，在此基础上形成了本评价报告。

一、项目概述

（一）项目背景

新时代文明实践中心建设，是社会主义精神文明建设的延续，从马克思主义的文明观及精神生产和物质生产的方面入手，阐述中国特色社会主义精神文明建设的历程，梳理习近平总书记关于社会主义精神文明建设的论述，深入分析新时代文明实践中心建设的理论基础，可以给新时代文明实践中心建设提供深厚的理论支撑，同时，也可以丰富和发展社会主义精神文明建设理论，具有重大的理论意义。

建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，是经济、政治、文化、社会、生态“五位一体”现代文明有机统一的目标，实现这样伟大的使命，夺取伟大斗争的胜利，既要求以实现现代文明为目标，又要以提升人民群众的精神文明素质为基础、为动力。但是从现实看，我国城乡精神文明素质尤其是农村的精神文明现状与经济社会发展相比还相对滞后，在现实社会中存在着社会主义信仰缺失、优秀传统文化流失、集体主义思想淡薄、道德下滑、封建迷信盛行、各种宗教日益猖獗、青少年价值取向偏颇、思想涣散等等不适应发展需要的问题。特别是在中国快速崛起的过程中遭到西方敌对势力日益强化的打压阻挠，我国坚定



不移地深化改革开放、发展社会主义市场经济，加之互联网时代带来的信息舆论传播直接公开化的革命等等，使中国社会主义现代化文明与西方文明产生了前所未有并将日趋激烈的冲突。在这样的背景下，如何始终坚持中国共产党的领导，如何增强各族人民对中国特色社会主义的理论自信、制度自信、道路自信、文化自信，如何不断提升人民群众的思想道德水平和精神文明素质，使人民群众正确理解中国特色社会主义的深刻内涵以及国家发展的大政方针，将全国人民的思想凝聚到国家建设上来，形成万众一心应对各种风险挑战、建设社会主义现代化强国的强大合力，就成为一个亟待解决的问题。新时代文明实践中心建设就是党中央适应新时代新要求、针对我国精神文化领域存在的严重问题和以往的体制机制和方式方法不适应新时代要求的问题，作出的一项精神文化领域改革创新重大决策部署，这对于深入推进新时代社会主义精神文明建设，助力乡村振兴战略实施，更好地满足人民群众的精神文化需要，提高全民素质，提升全社会的文明程度，具有极其深远的意义。

2018年10月31日，烟台市芝罘区依据相关政策要求制定了《中共烟台市芝罘区委办公室关于印发〈芝罘区新时代文明实践中心建设工作方案（试行）〉的通知》，进一步规范了烟台市芝罘区新时代文明实践中心建设工作的管理。

（二）项目资金概况

本次纳入评价的财政资金为2018-2019年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金），项目资金总额为200万元，为省级项目资金。



1、2018 年度资金于 2019 年 12 月拨付到区宣传部（烟芝财农（整）〔2019〕3 号），后由宣传部下发到基层，因此资金支出大部分集中在 2020 年度。截至现场评价日，预算金额 1,000,000.00 元，预算结余 346,440.00 元，具体使用情况如下：

表 1 2018 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金

支出明细

单位：元

资金使用单位	预算金额	明细	支出金额	各单位资金使用剩余金额	预算结余
区级新时代文明实践中心	200,000.00	未支出	0.00	200,000.00	200,000.00
卧龙园新时代文明实践中心	100,000.00	整体策划设计及项目国学驿站等板块设计的配套设施、公益广告等费用	87,000.00	-4,334.00	0.00
		项目四季绽放版块涉及的设计费、logo 等制作安装费用	10,000.00		
		初心学堂等板块涉及的配套设施、公益展板等费用	7,334.00		
奇山街道	100,000.00	设计费	58,312.50	-1,563.50	0.00
		办公家具	13,811.00		
		460 本《习近平谈治国理政》（第三卷）	29,440.00		
东山街道	100,000.00	“四德”主题公园制作费用	38,000.00	13,235.00	13,235.00
		2019 年道德模范发布仪式活动费用	13,717.00		
		红色广场造型费用	27,428.00		
		红色书香主题景观雕塑、新时代红色文化主题景观雕塑工程咨询费	4,000.00		
		红色新时代东山大书雕维修费	2,100.00		
		红色新时代党群 e 家大屏维修费	1,520.00		
毓璜顶街道（包含大海阳社区）	150,000.00	演出设备租赁	34,100.00	83,205.00	83,205.00
		活动物料布展费	3,500.00		
		交通费	2,400.00		
		广告宣传制作费	26,014.00		
		餐费	781.00		
西炮台社区	50,000.00	图书	22,000.00	-781.00	0.00
		3 台电脑	16,879.00		



		重新规划新时代文明实践站房间格局-拆装隔断	10,300.00		
		制作宣传园地雕刻字及刊板	821.00		
建昌街社区	50,000.00	制作视频教材	24,620.00	0.00	0.00
		订阅大众日报 20 份、烟台日报 27 份	25,380.00		
中台社区	50,000.00	未使用	0.00	50,000.00	50,000.00
烟台港城中学	100,000.00	活动室会议家具	55,160.00	-39,073.39	0.00
		宣传看板等宣传材料	83,913.39		
芝罘区国翠小学	50,000.00	凳子、钛金字等材料	58,144.00	-8,144.00	0.00
鲁东大学实验小学	50,000.00	LED 电子显示屏	34,903.39	0.00	0.00
		移动图书架	15,096.61		
汇总	1,000,000.00		706,674.89	292,544.11	346,440.00

表 2 2018 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金

使用年限明细

单位：元

资金使用单位	明细	支出金额	活动开展年度	资金支付年度
区级新时代文明实践中心	未支出	0.00		
卧龙园新时代文明实践中心	整体策划设计及项目国学驿站等板块设计的配套设施、公益广告等费用	87,000.00	2019 年	2020 年
	项目四季绽放版块涉及的设计费、logo 等制作安装费用	10,000.00	2019 年	2020 年
	初心学堂等板块涉及的配套设施、公益展板等费用	7,334.00	2020 年	2020 年
奇山街道	设计费	58,312.50	2019 年	2019 年
	办公家具	13,811.00	2019 年	2019 年
	460 本《习近平谈治国理政》（第三卷）	29,440.00	2020 年	2020 年
东山街道	“四德”主题公园制作费用	38,000.00	2019 年	2020 年
	2019 年道德模范发布仪式活动费用	13,717.00	2019 年	2020 年
	红色广场造型费用	27,428.00	2019 年	2020 年
	红色书香主题景观雕塑、新时代红色文化主题景观雕塑工程咨询费	4,000.00	2019 年	2020 年
	红色新时代东山大书雕维修费	2,100.00	2019 年	2020 年
	红色新时代党群 e 家大屏维修费	1,520.00	2019 年	2020 年
毓璜顶街道（包含大海阳社区）	演出设备租赁	34,100.00	2019 年	2020 年
	活动物料布展费	3,500.00	2019 年	2020 年
	交通费	2,400.00	2019 年	2020 年
	广告宣传制作费	26,014.00	2018 年	2020 年



	餐费	781.00	2019年	2020年
西炮台社区	图书	22,000.00	2020年	2020年
	3台电脑	16,879.00	2020年	2020年
	重新规划新时代文明实践站房间格局-拆装隔断	10,300.00	2020年	2020年
	制作宣传园地雕刻字及刊板	821.00	2020年	2020年
建昌街社区	制作视频教材	24,620.00	2020年	2020年
	订阅大众日报 20 份、烟台日报 27 份	25,380.00	2020年	2020年
中台社区	未使用	0.00		
烟台港城中学	活动室会议家具	55,160.00	2020年	2020年
	宣传看板等宣传材料	83,913.39	2020年	2020年
芝罘区国翠小学	凳子、钛金字等材料	58,144.00	2020年	2020年
鲁东大学实验小学	LED 电子显示屏	34,903.39	2020年	2020年
	移动图书架	15,096.61	2020年	2020年

2、2019 年度资金于 2019 年 11 月下达到区宣传部（烟芝财文指（专款）〔2019〕19 号），使用单位为区级新时代文明实践中心，预算金额 1,000,000.00 元，2019 年使用 343,203.28 元，2020 年使用 656,796.72 元资金使用明细如下：

表 3 2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金明细
（2019 年度支出）

单位：元

使用明细	2019 年度支出金额
劳务派遣人员工资	162,173.67
公务卡还款	21,442.20
家具	15,400.00
制作费	56,000.00
水电费	198.00
电费	5,000.00
经费补助	16,000.00
空调	24,046.85
物业费	28,542.56
设计制作费	4,100.00
志愿者保费	8,500.00
租会场	1,800.00



汇总	343,203.28
----	------------

表 4 2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金明细
（2020 年度支出）

单位：元

使用明细	2020 年度支出金额
劳务派遣人员工资	116,476.76
办公耗材	2,778.50
公务卡还款	761.00
实践中心宣传看板	2,215.00
志愿者保险	1,000.00
还公务卡	6,093.23
看板制作	160.00
实践中心运营维护费	43,594.90
加班餐费	430.87
实践中心购书及活动会务费	14,110.00
物料费	1,000.00
物业费	27,467.87
空调费	33,439.14
活动费	17,991.00
租金	389,278.45
汇总	656,796.72

二、项目绩效目标

（一）长期目标

党的十八大以来，习近平总书记高度重视社会主义精神文明和思想道德建设，结合时代的要求和国内外形势变化，创造性提出了一系列重要观点，是开展新时代文明实践中心建设的行动指南。

1、坚定“四个自信”，深入开展伟大复兴中国梦的宣传教育。

习近平总书记在参观《复兴之路》陈列馆时首次公开提出中国梦，他指出“我以为，实现中华民族的伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想。”之后，习近平总书记在十二届全国人民代表大会第一次



会议上明确指出“实现中华民族伟大复兴的中国梦，就是要实现国家富强、民族振兴、人民幸福。”明确指出了中国梦的内涵。坚定“四个自信”，开展伟大复兴中国梦的宣传教育。

在十二届全国人民代表大会第一次会议中，习近平总书记明确指出“实现中国梦必须走中国道路。”“实现中国梦必须弘扬中国精神。”“实现中国梦必须凝聚中国力量。”阐述了实现中国梦的要求，成为我国全党全民为实现伟大复兴中国梦的基本遵循。之后，习近平总书记在十九大报告中又明确指出，实现伟大梦想，“全党要更加自觉地增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信”，进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业，始终坚定发展中国特色的社会主义；强调要“广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育。”

2、加强思想道德建设加强意识形态工作，牢牢把握意识形态工作的领导权。

习近平总书记强调意识形态工作的是一项极端重要的工作，“建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，是全党特别是宣传思想战线必须担负起的一个战略任务。”

习近平总书记在十九大报告中指出，要“牢牢掌握意识形态工作领导权”。同时，习近平总书记还强调，面对全球网络传播削弱我国社会主义意识形态的现状，要加强意识形态网络阵地的建设，强调要“坚持正确舆论导向，高度重视传播手段建设和创新……加强互联网内容建设，建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间。”大力培育和践行社会主义核心价值观。



党的十八大报告中首次指出，要“加强社会主义核心价值体系建设”，并且从国家、社会和个人三个层面，将社会主义核心价值观概括为“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”12个词。2013年，《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》印发，明确指出，要“加强社会主义核心价值观宣传教育”，要“开展涵养社会主义核心价值观的实践活动”，要“加强对培育和践行社会主义核心价值观的组织领导”。

十九大报告中，习近平总书记多次提到社会主义核心价值观，指出要“培育和践行社会主义核心价值观，不断增强意识形态领域主导权和话语权。”强调要“发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯。”加强公民思想道德教育。

习近平总书记指出，加强公民道德建设，要从多方面进行。一是要加强典型模范的示范作用，发挥榜样的力量，加强社会公德建设。习近平总书记特别重视道德模范对于社会道德发展的典型示范作用，强调“道德模范是社会道德建设的重要旗帜，要深入开展学习宣传道德模范活动，弘扬真善美，传播正能量，激励人民群众崇德向善、见贤思齐，鼓励全社会积善成德、明德惟馨。”二是要加强家庭美德建设。家风是公民道德的重要影响因素，习近平总书记多次指出家风建设对于公民道德建设的重要性，强调“广大家庭都要弘扬优良家风，以千千万万家庭的好家风支撑起全社会的好风气。”三是要加强青年学生道德教育。青



年，是国家的希望和未来，习近平总书记特别重视青年思想道德教育，强调“广大青年要把正确的道德认知、自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结合起来。”

总而言之，习近平总书记将中国特色社会主义精神文明建设理论与新形势相结合，强调要大力弘扬伟大复兴中国梦，加强意识形态建设，推动马克思主义大众化，弘扬中华优秀传统文化，培育和践行社会主义核心价值观，丰富思想建设和道德建设的内容，同时提出用平衡的观点理解释物质文明和精神文明的关系，丰富并创新了社会主义精神文明建设理论，为新时代我国社会主义精神文明建设以及新时代文明实践中心建设提供直接的理论指导。

（二）年度目标

1、建立组织。

成立区级新时代文明实践中心，负责文明实践工作的统筹协调和组织实施，指导街道、社区（居民区）开展工作，做好工作规划、教材编写、人员培训、活动组织等工作，做好志愿者的组织引导、登记注册、表彰嘉许、权益保障工作，依托各种平台组织志愿者开展文明实践活动。区委书记担任实践中心主任，办公室设在区委宣传部，宣传部部长担任办公室主任。街道（园区）成立新时代文明实践分中心，发挥承上启下作用，按照统一规划部署，推动社区（居民区）文明实践活动常态化。街道（园区）党工委书记担任实践分中心主任。社区（居民区）成立新时代文明实践站，组织开展各具特色的文明实践活动。社区（居民区）党组织书记担任实践站长，设相对固定的专职管理员。其他企事业单位



可参照成立新时代文明实践分中心（站），党组织书记担任实践分中心主任或实践站长。

2、构筑阵地。

推进综合文化服务中心建设，整合现有的阵地，形成固定的实践场所，配套完善的设施，突出文明实践功能，实现“一个中心，一个主题，多种使用”。统筹运用各类公共服务设施、阵地，打通理论宣讲、文化服务、教育服务、科技服务、法律服务、卫生服务、体育服务等阵地，涉及各阵地的机构、人员、设施等权属不变，根据实践活动需要统一调配使用，不另起炉灶，避免重复建设。

3、发展队伍。

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。建立三级文明实践志愿服务队伍。区级层面，区志愿服务指导中心负责组建文明实践志愿服务总队，由专家指导团成员、区级文明实践志愿服务团队负责人等组成，区党政主要负责同志担任总队长，负责统筹制定全区志愿服务活动计划，指导各志愿服务队开展活动；联席会议成员单位组建9支区级志愿服务分队，由党政机关干部、职能部门工作人员、党校教师等组成，以群众需求作为切入点，积极探索、大胆实践，有针对性地开展丰富多彩的文明实践活动。街道、社区层面，分别成立文明实践志愿服务队，由社会各界人士组成的志愿者、街道业务骨干、社区工作者、返乡党员干部、退休职工、老党员、老干部、老战士、老教师、老模范等组成，街道统一管理。

4、打造平台。



整合区内媒体资源，主动借助新媒体传播优势，创作丰富多彩的融媒体产品，注重运用“互联网+”方式，综合运用微信、微博、移动客户端等渠道，及时发布文明实践内容和信息，交流各单位工作情况，打造文明实践信息互通共享的工作平台。依托报纸、网站、电视台、微信公众号等媒体平台，开设“传文明理念践时代新风”文明实践专栏进行深入宣传报道，在全区上下营造文明实践浓厚氛围。

5、总结经验。

各文明实践单位要围绕加强组织领导、组建志愿服务队伍、整合资源平台、开展文明实践活动、建立运行机制、设立检查评估体系、政策支持保障等，积极探索、勇于创新，努力积累、及时总结行之有效的好经验好做法。

三、评价基本情况

受烟台市芝罘区财政局委托，山东德睿融投资咨询有限公司（以下简称“评价机构”）对 2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）的执行情况进行绩效评价。通过本次绩效评价，发现项目工作中存在的问题，进一步提高主管部门的管理水平及工作的规范性，提升政策实施效果和财政资金的使用效益，为下一步预算资金安排、完善政策提供参考。同时，实施本次评价也为进一步完善补助资金绩效评价工作流程和方式方法提供参考案例。

本次绩效评价对象为 2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）使用绩效，资金总额 200 万元。

本项目评价基准日为 2019 年 12 月 31 日。



此次评价的主要内容包含：

- 1.项目决策情况：主要评价申报审批的规范性、绩效目标设定情况；
- 2.项目管理情况：主要评价管理制度建设、资金投入使用、项目工作开展、管理及监督机制；
- 3.项目绩效情况：主要评价项目完成程度、完成质量、检查验收情况及资金的使用效益、社会效益及社会满意度等。

四、评价结论及分析

表5 绩效评价得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	得分
项目决策 (20分)	项目立项	依据充分性	4
		程序规范性	3
	绩效目标	绩效目标合理性	4
		绩效指标明确性	3
	资金投入	预算编制科学性	3
		资金分配合理性	0
项目过程 (30分)	资金管理	资金到位率	2
		预算执行率	0
		资金使用合规性	5
	组织实施	管理制度健全性	5
		制度执行有效性	2
		项目质量可控性	2
产出 (25分)	产出数量	实际完成率	5
	产出质量	建立组织情况	6
		构筑阵地情况	
		发展志愿者队伍情况	
		打造平台情况	
	总结经验情况		
	产出时效	完成及时率	5
产出成本	成本节约率	4.42	
效益 (25分)	社会效益	传播习近平新时代中国特色社会主义思想	15
		加强基层思想政治工作 更好地满足人民的精神文化需求	
	可持续影响	相应管理制度健全	2



	满意度	街道（社区）群众满意度	8
		区级群众满意度	
汇总			78.42

本次绩效评价综合得分为 78.42，综合绩效级次结论为一般。

通过本次绩效评价发现，2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）实施基本规范、按照相关制度规定进行项目监督管理进而保障项目产出的顺利完成以及项目效益的有效发挥。但是，绩效评价过程中也发现了项目管理过程中存在的一些亟待解决的问题，以期相关部门的决策提供依据。

五、项目主要绩效

（一）有利于推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根

共同理想是团结和凝聚一个民族的精神动力。习近平新时代中国特色社会主义思想是对习近平总书记在十九大报告中提出的“新时代中国特色社会主义思想”内容中“八个明确”、“十四个坚持”的集中概括，是马克思主义中国化的最新成果，是新时代中国的马克思主义，是 21 世纪的马克思主义。新时代文明实践中心建设的出发点和落脚点，就是要让党的新理论、新政策、新路线、新方针走入基层群众身边，凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德教育人民、引导人民。新时代文明实践中心组织志愿者队伍通过开展志愿服务，宣传解读党的思想、理论、政策，组织和引导农村党员群众深入学习并践行习近平新时代中国特色社会主义思想，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在基层深入人心，落地生根。



（二）有利于进一步加强和改进基层思想政治工作

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势，是党的全部工作的生命线。早在毛泽东主席领导中国革命、改革时期，就已经认识到思想政治工作的重要性，多次强调要加强全党全民的思想政治建设，并指出“掌握思想教育，是团结全党进行伟大政治斗争的中心环节。如果这个任务不解决，党的一切政治任务是不能完成的。”十八大以来，我们党加强对宣传思想工作的重视，做出一系列的加强宣传思想工作的新观点、新政策，加强思想理论政策宣传，部署加大对大学生、青少年、机关领导干部、国有企事业单位职工等的思想理论教育，取得了一定的成效。但是在基层，宣传思想工作还是一个薄弱的地区。是否可以将基层人口，团结到中国特色社会主义现代化建设中、团结到民族复兴伟业中，直接关系到中华民族伟大复兴中国梦的实现。新时代文明实践中心建设，就是弥补基层思想政治工作的不足，通过志愿服务和文明实践活动，用社会主义思想引领农民群众思想方向，用社会主义道德改善基层不良之风，凝聚思想，团结力量，将基层群众团结到党中央周围。

（三）有利于更好满足基层群众精神文化新期待

十九大报告中，习近平总书记宣布我国进社会主义进入了新时代。我国进入新时代，人民群众对于美好生活的需要日益广泛，对于精神生活、文化服务富、居住环境等方面提出新的要求。我国多年倡导大力推进文化建设，倡导文化体制改革，实施文化下乡工程、文化惠民活动，基层群众的精神生活需求和文化服务需要日益得到满足。但是同时要看到，目前的精神文化服务的方式刻板、数量不足、频次不够、内容枯燥，



有的地方精神文化服务压根没做，有的地方是工作已做，但是实际效果有待考究，同时还造成公共服务资源的闲置和浪费。面对这样的现状，基层群众迫切要求提供符合实际需求的精神文化服务、要求改变服务群众的方式、要求提高文化产品的质量。新时代文明实践中心建设，其宗旨就在于坚持以人民为中心，着力于满足群众的精神文化需求，提高基层精神文化供给的精准化、便捷化，不断增强基层群众的文化获得感和幸福感。

六、存在的主要问题

（一）未对志愿者团队进行统一管理考核、培训

1、根据提供的《芝罘区新时代文明实践中心建设工作方案（试行）》可知“新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。建立三级文明实践志愿服务队伍。区级层面，区志愿服务指导中心负责组建文明实践志愿服务总队……区党政主要负责同志担任总队长，负责统筹制定全区志愿服务活动计划，指导各志愿服务队开展活动；联席会议成员单位组建 9 支区级志愿服务分队……街道、社区层面，分别成立文明实践志愿服务队……街道统一管理。”

但在项目组现场评价过程中发现各级志愿者团队由各级分别管理，例如街道仅仅对接管理街道层级志愿者，对社区志愿者的管理情况没有统一规划。

2、根据《芝罘区新时代文明实践志愿服务队管理制度》可知全体志愿者原则上每月集中组织学习一次，全年不少于 12 次，也需要对志



愿者进行相应考核，以及每月召开一次全体志愿者会议，必要时可临时召开。但项目组现场评价时未发现涵盖所有志愿者的培训以及相应的考核结果，也未发现存在每月例会的记载，仅获取对宣讲员志愿者的培训资料。

（二）档案管理不规范

《芝罘区新时代文明实践志愿服务队管理制度》规定全体志愿者参加的活动考勤由志愿者服务队队长记录存档，并作为奖惩先进的考核项目。但根据提供的相关资料以及项目组现场评价发现，烟台市芝罘区各级新时代文明实践中心档案管理没有全面按照管理制度进行，例如没有对志愿者进行上门服务或者面对面服务进行记载，西炮台社区未将对固定资产（图书）的盘点结果、借阅情况进行档案管理等。

（三）部分购买活动未与第三方签订合同

根据提供的相关资料以及项目组现场评价发现，街道及社区在开展购买活动时，因金额小或者思想意识不到位，部分购买未与第三方签订合同，例如奇山街道的设计费（58,312.50 元）以及办公家具（13,811.00 元）、毓璜顶街道的广告宣传制作费（26,014.00 元）、建昌街社区的制作视频教材（24,620.00）等。

（四）活动的开展未基于群众基础

1、过于重视形式，没有重视效果跟踪反馈。根据提供的相关资料以及项目组现场评价发现，各级新时代文明实践中心未对实践活动开展的影响情况进行问卷、电访等形式调查，仅注重活动的开展，而不重视活动效果，不利于主管人员以及志愿者对活动开展的反省回馈以及活动



管理的进一步完善。

2、活动计划的制定过于简单，项目组现场评价时发现大部分活动计划仅为各个活动名称的汇总，不超过两页 A4 纸，可以看出项目活动的制定未基于群众基础，没有从群众需求出发制定相关活动。

（五）项目资金支出进度慢

项目组现场访问工作人员时，得到的回复均为资金额度不足以支撑其预期项目活动的开展，均需从其基本资金中支出。因项目资金于 2019 年 11 月及 12 月分别下放，所以资金支出大部分集中在 2020 年，但项目组在现场评价以及根据提供的资料发现，截至到现场评价日，2018 年项目资金依然有 346,440.00 元未支出。资金不足但仍有结余说明资金使用单位没有合理规划资金的使用，无法最大发挥资金的使用效益。

（六）项目资金记账管理不规范

项目组在现场评价时发现，由于项目单位人员缺乏，存在 1 人同时记录多个部门账目的情况，记账凭证上记账人与复核人为同一人，不符合会计规则。同时，专用于项目的资金没有统一记录（相关项目支出不在于同一个项目明细账中），易导致项目资金与基本支出混用情况的发生。

七、意见建议

（一）转变观念，强化志愿者团队的管理

新时代文明实践中心，实际上是党委政府开展精神文明创建的新形式，是政府履行服务人民职责的最新方法，它与过去最大的区别，就是党委政府在基层工作主体和工作方式的转变，工作主体由过去的党政机



关干部转化为志愿者，工作方式由过去的行政命令式转化为志愿服务式。

中共印发的《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》明确规定：“新时代文明实践中心（所、站）的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。”之前的政府服务，大多是党政机关、事业单位在职人员出于完成任务式、遵循行政命令式的自上而下的推动工作，服务时间大多仅限在岗的八小时，服务时间短，完成任务式的方式，决定了服务质量差强人意，被服务人员的服务感受差；而且过去开展基层宣传思想工作往往依靠行政命令，费力气、实效差、难持久，现在建设新时代文明实践中心，就是要转变传统思维定势，把志愿者作为主体力量，把志愿服务作为基本方式，变政府大包大揽为群众互帮互助，增强基层社会自我管理、自我服务的能力，工作实效性和持久力明显增强。

（二）完善第三方管理制度，规范第三方管理程序

项目单位应当完善第三方管理制度，按照山东省财政厅文件《关于调整部分招标数额标准的通知》（鲁财采〔2018〕28号）的要求进行相应招投标工作，同时应及时与第三方签订合同并存档，从法律层面约束第三方。同时依据完善后的第三方管理制度对项目进行后续的监督，并落实到纸质资料上以便于后续检查。

（三）加强档案管理

1、提高档案管理的认识，要充分认识档案工作对促进项目发展的重要作用，切实增强做好档案工作的使命感和责任感，进一步明确档案工作是各级领导义不容辞的责任和义务。解放思想，与时俱进，进一步



加强和改进档案工作，努力采用现代化科技手段，不断提高服务质量，努力建设法规制度完备、管理体制科学、基础设施健全、信息化技术普及、服务功能齐全的现代化企业档案管理体系。

2、规范档案管理机制，强化工作责任、建立科学的档案管理体系，健全档案管理的规章制度，是档案管理的关键。随着科学技术的发展，档案管理手段的更新和管理水平的提高，必须建立与之相应的科学的档案管理体系，明确职能，将各个门类、不同载体的档案统一管理，使档案管理与项目工作同步考核、同步发展。加强制度建设，建立良性运行机制是开展档案工作的关键和保证。

3、利用现代化技术，整理档案。档案汇集着大量的指示，也记载着丰富的信息，成为一种丰富的信息资源。但档案的整理工作繁琐，重复劳动多，劳动强度大。而利用计算机等现代化手段整理档案，则可以收到事半功倍的效果。。

（四）坚持以人民群众的获得感、满意度作为根本出发点

群众需求，是新时代文明实践中心建设工作的出发点和落脚点。新时代文明实践中心建设应坚持以人民为中心，为民服务，坚持聚焦基层群众所思所想所盼，利用多种渠道搜集群众的需求，真正做到急群众所急，想群众所想，真正的为群众办实事。各新时代文明实践中心可从从微信小程序、微信公众号、手机客户端等多渠道搜集群众的实际需要，建立需求库，结合各地区实际，开展理论宣讲、政策解读、文艺演出、便民服务、科学普及等活动，宣传群众最想听的内容，开展群众最喜爱的活动，讲解群众最想学的知识，提供群众最需要的服务，解决群众最



闹心的难题，使群众的需求得到进一步的满足。

（五）完善资金管理制度以及预算调整制度做到专款专用

严格项目支出专款专用原则。建议按照专款专用原则，严格项目支出列支内容，明细核算，杜绝项目支出可能存在与其他支出混用的情况发生。有条件的情况，可以采用专账核算，专户核算、财政直接支付或授权支付的方式进行会计核算，明确专项资金的适用范围，制定完善的专项资金管理办法。



正文部分

根据烟台市财政局《转发<山东省财政厅转发《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》>的通知》（烟财绩〔2020〕2号），烟台市芝罘区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司，于2020年12月对烟台市芝罘区2018-2019年度农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目进行绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

2018年7月6日，中央全面深化改革委员会第三次会议审议通过《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，正式提出建设新时代文明实践中心建设。2018年8月24日，中央办公厅印发《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，系统阐释新时代文明实践中心建设的总要求、试点建设的任务、具体工作内容、工作方法、试点建设工作的组织领导，同时还在全国12个省市选出50个有代表性、典型性、地区分布不同的县（市、区）率先进行新时代文明实践中心试点建设。《指导意见》是新时代文明实践中心建设工作的首个指导性文件，是首批国家试点单位进行试点建设的参考，更是全国各地自主开展地方性试点的参考性文件，为试点建设工作指明了方向、提供了根本遵循。

2018年8月21日至22日，习近平总书记在全国宣传思想工作会议上，对新时代新形势党的宣传思想工作的历史方位和使命任务作了阐述，对做好新时代党的宣传思想工作作出一系列部署，强调“要加强传播手段和话语方式创新，让党的创新理论‘飞入寻常百姓家’。要扎实



抓好县级融媒体中心建设，更好引导群众、服务群众。”强调要创新社会主义意识形态的传播方式，保证传播内容的实效性，同时强调要推进新时代文明实践中心建设，提升全社会的道德水准和文明程度。

2019年10月11日，中央宣传部、中央文明办召开深化拓展建设新时代文明实践中心试点工作电视电话会议，会议中宣布扩大新时代文明实践中心试点范围，在原来12个省市的50个试点基础上，增加450个试点，截至目前，全国新时代文明实践中心试点覆盖31个省市，共计500个，这标志着新时代文明实践中心建设进入一个新的阶段。会议之后，2019年10月23日，中央文明委印发《关于深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作的实施方案》，部署新时代文明实践中心建设新阶段的工作目标以及重点任务，为试点工作在新阶段的发展提供指导。

2019年10月27日和11月12日，中共中央、国务院分别印发《新时代公民道德建设实施纲要》和《新时代爱国主义教育实施纲要》，对新时代我国开展公民道德建设和进行爱国主义教育做出具体部署。《新时代公民道德建设实施纲要》和《新时代爱国主义教育实施纲要》是党中央科学判断我国进入新时代后的新形势后作出的部署，对新时代我国公民道德建设和爱国主义教育具有重大的指导意义。新时代文明实践中心建设，是推动公民道德建设和爱国主义教育的重要手段。

（二）项目资金使用情况

本次纳入评价的财政资金为2018-2019年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金），项目资金总额为200万元，为省级项目资金。



1、2018 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金

2018 年度资金于 2019 年 12 月拨付到区宣传部（烟芝财农（整）〔2019〕3 号），后由宣传部下发到基层，因此资金支出大部分集中在 2020 年度。预算金额 1,000,000.00 元，截至到现场评价日预算结余 346,440.00 元，具体使用情况如下：

表 1 2018 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金

支出明细

单位：元

资金使用单位	预算金额	明细	支出金额	各单位资金使用剩余金额	预算结余
区级新时代文明实践中心	200,000.00	未支出	0.00	200,000.00	200,000.00
卧龙园新时代文明实践中心	100,000.00	整体策划设计及项目国学驿站等板块设计的配套设施、公益广告等费用	87,000.00	-4,334.00	0.00
		项目四季绽放版块涉及的设计费、logo 等制作安装费用	10,000.00		
		初心学堂等板块涉及的配套设施、公益展板等费用	7,334.00		
奇山街道	100,000.00	设计费	58,312.50	-1,563.50	0.00
		办公家具	13,811.00		
		460 本《习近平谈治国理政》（第三卷）	29,440.00		
东山街道	100,000.00	“四德”主题公园制作费用	38,000.00	13,235.00	13,235.00
		2019 年道德模范发布仪式活动费用	13,717.00		
		红色广场造型费用	27,428.00		
		红色书香主题景观雕塑、新时代红色文化主题景观雕塑工程咨询费	4,000.00		
		红色新时代东山大书雕维修费	2,100.00		
		红色新时代党群 e 家大屏维修费	1,520.00		
毓璜顶街道（包含大海阳社区）	150,000.00	演出设备租赁	34,100.00	83,205.00	83,205.00
		活动物料布展费	3,500.00		
		交通费	2,400.00		
		广告宣传制作费	26,014.00		



		餐费	781.00		
西炮台社区	50,000.00	图书	22,000.00	-781.00	0.00
		3 台电脑	16,879.00		
		重新规划新时代文明实践站房间格局-拆装隔断	10,300.00		
		制作宣传园地雕刻字及刊板	821.00		
建昌街社区	50,000.00	制作视频教材	24,620.00	0.00	0.00
		订阅大众日报 20 份、烟台日报 27 份	25,380.00		
中台社区	50,000.00	未使用	0.00	50,000.00	50,000.00
烟台港城中学	100,000.00	活动室会议家具	55,160.00	-39,073.39	0.00
		宣传看板等宣传材料	83,913.39		
芝罘区国翠小学	50,000.00	凳子、钛金字等材料	58,144.00	-8,144.00	0.00
鲁东大学实验小学	50,000.00	LED 电子显示屏	34,903.39	0.00	0.00
		移动图书架	15,096.61		
汇总	1,000,000.00		706,674.89	292,544.11	346,440.00

表 2 2018 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金

使用年限明细

单位：元

资金使用单位	明细	支出金额	活动开展年度	资金支付年度
区级新时代文明实践中心	未支出	0.00		
卧龙园新时代文明实践中心	整体策划设计及项目国学驿站等板块设计的配套设施、公益广告等费用	87,000.00	2019 年	2020 年
	项目四季绽放版块涉及的设计费、logo 等制作安装费用	10,000.00	2019 年	2020 年
	初心学堂等板块涉及的配套设施、公益展板等费用	7,334.00	2020 年	2020 年
奇山街道	设计费	58,312.50	2019 年	2019 年
	办公家具	13,811.00	2019 年	2019 年
	460 本《习近平谈治国理政》（第三卷）	29,440.00	2020 年	2020 年
东山街道	“四德”主题公园制作费用	38,000.00	2019 年	2020 年
	2019 年道德模范发布仪式活动费用	13,717.00	2019 年	2020 年
	红色广场造型费用	27,428.00	2019 年	2020 年
	红色书香主题景观雕塑、新时代红色文化主题景观雕塑工程咨询费	4,000.00	2019 年	2020 年
	红色新时代东山大书雕维修费	2,100.00	2019 年	2020 年
	红色新时代党群 e 家大屏维修费	1,520.00	2019 年	2020 年
毓璜顶街道（包含大海阳社	演出设备租赁	34,100.00	2019 年	2020 年



区)	活动物料布展费	3,500.00	2019年	2020年
	交通费	2,400.00	2019年	2020年
	广告宣传制作费	26,014.00	2018年	2020年
	餐费	781.00	2019年	2020年
西炮台社区	图书	22,000.00	2020年	2020年
	3台电脑	16,879.00	2020年	2020年
	重新规划新时代文明实践站房间格局-拆装隔断	10,300.00	2020年	2020年
	制作宣传园地雕刻字及刊板	821.00	2020年	2020年
建昌街社区	制作视频教材	24,620.00	2020年	2020年
	订阅大众日报 20 份、烟台日报 27 份	25,380.00	2020年	2020年
中台社区	未使用	0.00		
烟台港城中学	活动室会议家具	55,160.00	2020年	2020年
	宣传看板等宣传材料	83,913.39	2020年	2020年
芝罘区国翠小学	凳子、钛金字等材料	58,144.00	2020年	2020年
鲁东大学实验小学	LED 电子显示屏	34,903.39	2020年	2020年
	移动图书架	15,096.61	2020年	2020年

2、2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金

2019 年度资金于 2019 年 11 月下达到区宣传部（烟芝财文指（专款）〔2019〕19 号），使用单位为区级新时代文明实践中心，预算金额 1,000,000.00 元，2019 年使用 343,203.28 元，2020 年使用 656,796.72 元。资金使用明细如下：

表 3 2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金明细
（2019 年度支出）

单位：元

使用明细	2019 年度支出金额
劳务派遣人员工资	162,173.67
公务卡还款	21,442.20
家具	15,400.00
制作费	56,000.00
水电费	198.00



电费	5,000.00
经费补助	16,000.00
空调	24,046.85
物业费	28,542.56
设计制作费	4,100.00
志愿者保费	8,500.00
租会场	1,800.00
汇总	343,203.28

表 4 2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）资金明细
(2020 年度支出)

单位：元

使用明细	2020 年度支出金额
劳务派遣人员工资	116,476.76
办公耗材	2,778.50
公务卡还款	761.00
实践中心宣传看板	2,215.00
志愿者保险	1,000.00
还公务卡	6,093.23
看板制作	160.00
实践中心运营维护费	43,594.90
加班餐费	430.87
实践中心购书及活动会务费	14,110.00
物料费	1,000.00
物业费	27,467.87
空调费	33,439.14
活动费	17,991.00
租金	389,278.45
汇总	656,796.72

（三）项目实施内容

1、项目管理情况

（1）成立“新时代文明实践分中心”（以下简称“实践分中心”）组织机构，由街道、部门单位党（工）委书记担任分中心主任。

（2）按照区文明实践中心统一规划部署，进行收集、分析、整合、

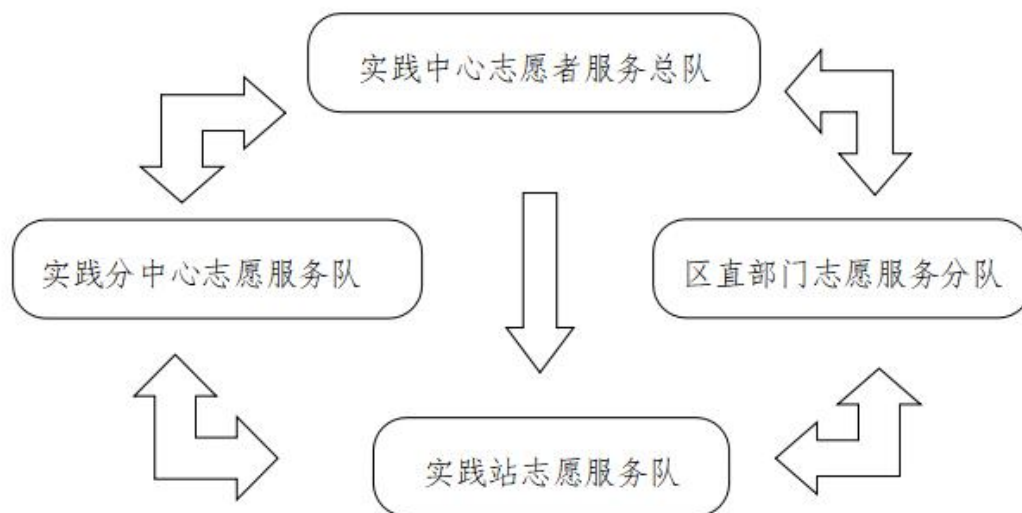
组织、落实文明实践工作，并结合街道群众需求，制定好工作计划和活动方案，推动文明实践活动常态化。

(3) 实践分中心要统筹指导、管理辖区文明实践工作，负责阶段策划、确定课题、组建文明实践志愿服务队伍、组织培训、调配资源、督导考评、总结经验等任务。

(4) 实践分中心要通过开展集中辅导、专题授课、经验交流等多种形式，定期对宣讲员进行培训，不断提高基层宣讲员的政治素质、理论水平和宣讲能力。

(5) 定期组织活动，策划每场活动的主题、形式、内容，做好宣讲教案、音像图片等资料的归档，并认真填写活动记录。

2、文明实践志愿服务队伍架构



(1) 注册志愿服务团队

含义：社区各类组织以团体的形式参与志愿服务，这类为志愿服务团队。

流程：报名→审核→通过并填写《志愿服务队登记表》→以团体的



形式参与志愿服务。

标识：实行团体带头人负责制，发放志愿服务团队证书和相关制度指引。

（2）注册志愿者

含义：有意愿参与志愿服务的成员都可以成为“新时代文明实践站志愿服务队”的注册志愿者。

流程：报名→填写《注册志愿者登记表》→参与志愿服务。

标识：发放志愿服务者证件和相关制度指引。

（3）星级志愿者

含义：成为注册志愿者，并完成一定额度的服务时间或者有突出贡献的志愿者可以升级为星级志愿者。星级志愿者分为一星级——五星级这五个等级，从一星级开始并逐级上升。星级志愿者可用志愿服务时间提高星级并兑换相应物品。

流程：注册志愿者用兑换获得相应的星级称号→填写《星级志愿者档案管理表》→获得编号和实名工牌→参与志愿服务。

标识：在志愿服务中佩戴实名工牌。

（4）志愿服务流程

- 1.征集“需求清单”
- 2.整合“资源清单”
- 3.形成“实践清单”
- 4.开展志愿服务活动。



二、项目绩效目标

绩效目标是建设项目库、编制部门预算、实施绩效监控、开展绩效评价等的重要基础和依据，指财政预算资金计划在一定期限内达到的产出和效果。其中，中长期绩效目标是部门预算资金在跨度多年的计划期内预期达到的产出和效果。年度绩效目标是部门预算资金在一个预算年度内预期达到的产出和效果。

（一）长期目标

党的十八大以来，习近平总书记高度重视社会主义精神文明和思想道德建设，结合时代的要求和国内外形势变化，创造性提出了一系列重要观点，是开展新时代文明实践中心建设的行动指南。

1、坚定“四个自信”，深入开展伟大复兴中国梦的宣传教育。

习近平总书记在参观《复兴之路》陈列馆时首次公开提出中国梦，他指出“我以为，实现中华民族的伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想。”之后，习近平总书记在十二届全国人民代表大会第一次会议上明确指出“实现中华民族伟大复兴的中国梦，就是要实现国家富强、民族振兴、人民幸福。”明确指出了中国梦的内涵。坚定“四个自信”，开展伟大复兴中国梦的宣传教育。

在十二届全国人民代表大会第一次会议中，习近平总书记明确指出“实现中国梦必须走中国道路。”“实现中国梦必须弘扬中国精神。”“实现中国梦必须凝聚中国力量。”阐述了实现中国梦的要求，成为我国全党全民为实现伟大复兴中国梦的基本遵循。之后，习近平总书记在十九大报告中又明确指出，实现伟大梦想，“全党要更加自觉地增强道



路自信、理论自信、制度自信、文化自信”，进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业，始终坚定发展中国特色的社会主义；强调要“广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育。”

2、加强思想道德建设加强意识形态工作，牢牢把握意识形态工作的领导权。

习近平总书记强调意识形态工作的是一项极端重要的工作，“建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，是全党特别是宣传思想战线必须担负起的一个战略任务。”

习近平总书记在十九大报告中指出，要“牢牢掌握意识形态工作领导权”。同时，习近平总书记还强调，面对全球网络传播削弱我国社会主义意识形态的现状，要加强意识形态网络阵地的建设，强调要“坚持正确舆论导向，高度重视传播手段建设和创新……加强互联网内容建设，建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间。”大力培育和践行社会主义核心价值观。

党的十八大报告中首次指出，要“加强社会主义核心价值体系建设”，并且从国家、社会和个人三个层面，将社会主义核心价值观概括为“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”12个词。2013年，《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》印发，明确指出，要“加强社会主义核心价值观宣传教育”，要“开展涵养社会主义核心价值观的实践活动”，要“加强对培育和践行社会主义核心价值观的组织领导”。

十九大报告中，习近平总书记多次提到社会主义核心价值观，指出



要“培育和践行社会主义核心价值观，不断增强意识形态领域主导权和话语权。”强调要“发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯。”加强公民思想道德教育。

习近平总书记指出，加强公民道德建设，要从多方面进行。一是要加强典型模范的示范作用，发挥榜样的力量，加强社会公德建设。习近平总书记特别重视道德模范对于社会道德发展的典型示范作用，强调“道德模范是社会道德建设的重要旗帜，要深入开展学习宣传道德模范活动，弘扬真善美，传播正能量，激励人民群众崇德向善、见贤思齐，鼓励全社会积善成德、明德惟馨。”二是要加强家庭美德建设。家风是公民道德的重要影响因素，习近平总书记多次指出家风建设对于公民道德建设的重要性，强调“广大家庭都要弘扬优良家风，以千千万万家庭的好家风支撑起全社会的好风气。”三是要加强青年学生道德教育。青年，是国家的希望和未来，习近平总书记特别重视青年思想道德教育，强调“广大青年要把正确的道德认知、自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结合起来。”

总而言之，习近平总书记将中国特色社会主义精神文明建设理论与新形势相结合，强调要大力弘扬伟大复兴中国梦，加强意识形态建设，推动马克思主义大众化，弘扬中华优秀传统文化，培育和践行社会主义核心价值观，丰富思想建设和道德建设的内容，同时提出用平衡的观点理解释物质文明和精神文明的关系，丰富并创新了社会主义精神文明建



设理论，为新时代我国社会主义精神文明建设以及新时代文明实践中心建设提供直接的理论指导。

（二）年度目标

1、建立组织。

成立区级新时代文明实践中心，负责文明实践工作的统筹协调和组织实施，指导街道、社区（居民区）开展工作，做好工作规划、教材编写、人员培训、活动组织等工作，做好志愿者的组织引导、登记注册、表彰嘉许、权益保障工作，依托各种平台组织志愿者开展文明实践活动。区委书记担任实践中心主任，办公室设在区委宣传部，宣传部部长担任办公室主任。街道（园区）成立新时代文明实践分中心，发挥承上启下作用，按照统一规划部署，推动社区（居民区）文明实践活动常态化。街道（园区）党工委书记担任实践分中心主任。社区（居民区）成立新时代文明实践站，组织开展各具特色的文明实践活动。社区（居民区）党组织书记担任实践站长，设相对固定的专职管理员。其他企事业单位可参照成立新时代文明实践分中心（站），党组织书记担任实践分中心主任或实践站长。

2、构筑阵地。

推进综合文化服务中心建设，整合现有的阵地，形成固定的实践场所，配套完善的设施，突出文明实践功能，实现“一个中心，一个主题，多种使用”。统筹运用各类公共服务设施、阵地，打通理论宣讲、文化服务、教育服务、科技服务、法律服务、卫生服务、体育服务等阵地，涉及各阵地的机构、人员、设施等权属不变，根据实践活动需要统



一调配使用，不另起炉灶，避免重复建设。

3、发展队伍。

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。建立三级文明实践志愿服务队伍。区级层面，区志愿服务指导中心负责组建文明实践志愿服务总队，由专家指导团成员、区级文明实践志愿服务团队负责人等组成，区党政主要负责同志担任总队长，负责统筹制定全区志愿服务活动计划，指导各志愿服务队开展活动；联席会议成员单位组建9支区级志愿服务分队，由党政机关干部、职能部门工作人员、党校教师等组成，以群众需求作为切入点，积极探索、大胆实践，有针对性地开展丰富多彩的文明实践活动。街道、社区层面，分别成立文明实践志愿服务队，由社会各界人士组成的志愿者、街道业务骨干、社区工作者、返乡党员干部、退休职工、老党员、老干部、老战士、老教师、老模范等组成，街道统一管理。

4、打造平台。

整合区内媒体资源，主动借助新媒体传播优势，创作丰富多彩的融媒体产品，注重运用“互联网+”方式，综合运用微信、微博、移动客户端等渠道，及时发布文明实践内容和信息，交流各单位工作情况，打造文明实践信息互通共享的工作平台。依托报纸、网站、电视台、微信公众号等媒体平台，开设“传文明理念践时代新风”文明实践专栏进行深入宣传报道，在全区上下营造文明实践浓厚氛围。

5、总结经验。

各文明实践单位要围绕加强组织领导、组建志愿服务队伍、整合资



源平台、开展文明实践活动、建立运行机制、设立检查评估体系、政策支持保障等，积极探索、勇于创新，努力积累、及时总结行之有效的好经验好做法。



三、评价工作过程

以相关文件为依据，结合实际情况，在经济性、效率性、有效性和公平性原则的基础上，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，展开本次绩效评价工作。

（一）评价目的

本次绩效评价的目的为：全面了解 2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）使用、执行情况以及综合效果，帮助项目单位分析存在的问题，及时总结经验，改进项目管理措施，提高项目单位绩效管理水平，保证财政资金使用管理的规范性、安全性和有效性，检查财政支出项目的预期目标是否实现，项目是否可持续运行等，真正做到“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”。

（二）评价对象与范围

本次绩效评价对象为 2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）的使用绩效，资金总额 200 万元。

此次评价的主要内容包含：

- 1.项目决策情况：主要评价申报审批的规范性、绩效目标设定情况；
- 2.项目管理情况：主要评价管理制度建设、资金投入使用、项目工作开展、管理及监督机制；
- 3.项目绩效情况：主要评价项目完成程度、服务质量、服务效率、费用控制及资金的使用效益、社会效益及社会满意度等。



（三）评价依据

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）的使用情况，对照相关法律法规，评价财政补助资金支付的质量和成效，科学系统评估财政补助资金的社会效益和经济效益，为后续财政补助资金的投入提供参考依据，主要依据包括：

（1）财政部《关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）；

（2）《关于推进预算绩效管理的指导意见》（财预〔2011〕416号）；

（3）《山东省省级财政支出绩效评价管理暂行办法》（鲁财预〔2011〕67号）；

（4）《山东省省级预算绩效管理委托第三方机构评价管理办法（试行）》（鲁财绩〔2014〕4号）；

（5）《山东省省级项目支出预算管理办法》（鲁财预〔2007〕38号）；

（6）《关于全面推进预算绩效管理的意见》（鲁财预〔2013〕86号）；

（7）《关于进一步明确省级政府购买服务工作有关事项的通知》（鲁财购〔2014〕4号）；

（8）《关于印发<预算绩效评价共性指标体系框架>的通知》（财预〔2013〕53号）；



- (9) 《山东省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》（鲁政发〔2014〕20号）；
- (10) 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- (11) 《关于贯彻落实<中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167号）；
- (12) 《关于印发山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）的通知》（鲁财绩〔2018〕7号）；
- (13) 《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2号）；
- (14) 《山东省人民政府办公厅关于印发<山东省省级部门单位预算绩效管理办法>和<山东省省对下转移支付资金预算绩效管理办法>的通知》（鲁政办字〔2019〕20号）；
- (15) 《转发<山东省财政厅转发《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》>的通知》（烟财绩〔2020〕2号）；
- (16) 相关行业政策、行业标准及专业技术规范；
- (17) 项目资金申请文件和备案文件；
- (18) 申请预算时提出的绩效目标及其他相关材料；
- (19) 项目工作总结、计划、部门相关制度等相关资料；
- (20) 有关财务会计资料；
- (21) 其他相关资料。



（四）评价原则、评价方法

1、评价原则

（1）科学规范原则。严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法开展绩效评价工作。

（2）绩效相关原则。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

（3）政策相符原则。制定评价工作方案、编制工作手册及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

（4）经济合理原则。既要节约成本又要满足项目绩效评价工作的需要。

（5）依据充分原则。绩效评价所涉及的绩效报告，法律政策文件，项目计划及资金的确定与调整，项目验收与项目成果等都应依据充分。评价机构以正式程序得到的资料和信息为评价的依据，非正式程序所提交的资料仅供参考。

（6）独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

（7）回避原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正。

（8）反馈原则。将评价的结果反馈给委托部门，作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据。

（9）保密原则。评价工作人员和评价专家，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。



2、评价方法

本次绩效评价属于项目完成结果评价。项目采取全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合的方式进行评价。根据本项目实际情况，本着经费节约、评价效益最大化的原则，对涉及项目的资金管理情况进行评价。

本次绩效评价主要通过案卷资料审阅、现场调研、数据比对分析等方法，对项目资金使用情况、该项目实现的社会效益及其他效益情况等方面进行现场评价，从而对该专项资金项目支出计划达到的投入、过程、产出及效果进行量化打分。具体方法概述如下：

(1) 案卷资料审阅：全面收集与绩效评价有关的资料，包括项目可行性研究报告、项目立项申请报告、项目实施方案、项目验收报告等。对收集的大量的项目资料深入研究、比较和分析，进而得到绩效评价所需的证据资料；

(2) 访谈：通过访谈相关部门能够为绩效评价提供切实证据的人员，尽可能详尽全面的收集绩效评价证据资料；

(3) 实地调研：评价小组到项目实施地进行现场调研，通过与项目单位人员进行深度交流，查看项目相关过程文件及财务资料，考察项目实际情况，进一步收集和核实绩效评价证据；

(4) 网络信息检索：评价小组通过互联网络检索相关文件、规定、法规及群众满意度等相关资料，对绩效评价的信息进行补充完善；

(5) 数据对比分析。依据项目设立时的预算申报文件、预算批复下达文件，对照项目实际完成内容，评价项目实施内容与批复预算的完



成情况；依据相关政策文件，评价项目是否按照项目管理办法等文件执行；依据项目资金计划文件和凭证，评价项目资金下拨、到位及使用情况；将项目绩效目标与实施结果对比分析，判断项目目标的实现情况；将项目预期效益与实施效果进行对比分析，评价项目预期效果。

（五）绩效评价指标体系

1、指标体系设计的总体思路和原则

根据本次评价项目属性和特点等项目的实际情况，结合《关于印发<预算绩效评价共性指标体系框架>的通知》（财预〔2013〕53号）和《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285号）等文件，参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》要求，结合烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）的具体情况，对相关指标进行了细化和增删，形成烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）绩效评价指标体系。本次评价指标体系制定遵循以下原则：

（1）相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够正确反映目标的实现程度。

（2）重要性原则。优先使用最具部门（单位）或行业代表性、最能反映评价要求的核心指标。

（3）可比性原则。对具有相似目标的工作选定共同的绩效目标，保证绩效结果可以相互比较。

（4）经济性原则。绩效评价指标设计应当通俗易懂、简便易行，



数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

（5）系统性原则。绩效评价指标的设置应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、可持续影响等。

2、评价指标说明

本次绩效评价指标总标准分值为 100 分，根据分值与指标的重要性要密切相关的原则，先分别对投入、过程、产出、效果设定分值，再在投入、过程、产出、效果设定分值内根据重要程度对三级指标确定分值。前述评价指标体系包括：指标内容、指标解释、评价标准。

3、评价结果的评级分类

本次绩效评价综合绩效级别根据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（征求意见稿）》相关规定确定，综合绩效级别分为 4 个等级：

综合得分在 90~100 分（含 90 分）以上为优秀；

综合得分在 80~90 分（含 80 分）为良好；

综合得分在 60~80 分（含 60 分）为一般；

综合得分在 60 分以下为较差。

（六）评价人员组成

受烟台市芝罘区财政局委托，山东德睿融投资咨询有限公司对 2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）绩效进行独立评价。评价相关方涉及委托方、主管部门和评价机构三方的相关人员，评价机构人员构成及职责见表 4。



表5 评价小组成员构成与职责表

组内职务	职责
项目总负责人	全程监督评价活动实施，为评价活动提供必要支持；与相关部门、绩效管理专家、项目管理者沟通；审核评价报告初稿是否符合泰财预〔2019〕28号要求，是否符合评价机构文本质量要求，审定评价报告。
高级 项目经理	编写评价方案、专家工作手册；协调评价小组工作，指导评价小组理解评价任务要求，组织实施评价活动；分析评价数据，撰写绩效评价报告初稿，修改形成绩效评价报告。
项目经理	组织实施现场评价工作，协助高级项目经理分析评价数据、撰写评价报告。
项目助理	搜集、整理相关资料，协助项目经理开展绩效评价活动，汇总评价数据。
行业专家	对照评价指标体系，对项目业务方面的内容进行评价，出具评价意见。
财务专家	对照评价指标体系，对项目财务方面的内容进行评价，出具评价意见。

其中，评价机构相关人员包括评价专家组和工作人员。评价专家组由业务专家和财务专家组成：业务专家由具有副高级以上专业技术职称，具有多年被评价项目所属领域或行业的专业技术工作经验，熟悉被评价项目相关领域的政策法规，有良好的职业道德和敬业精神的专家组成；财务专家由具有丰富财会知识和管理经验的财会专业人员组成。工作人员由具备绩效评价知识和经验，熟悉评价项目、评价规范和技术规范的人员组成。

（七）评价工作过程

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上，对所有项目资料进行书面（非现场）评审。本次绩效评价组织实施过程共分为四个阶段，包括前期准备、组织实施、分析评价、报告撰写（见图1）：

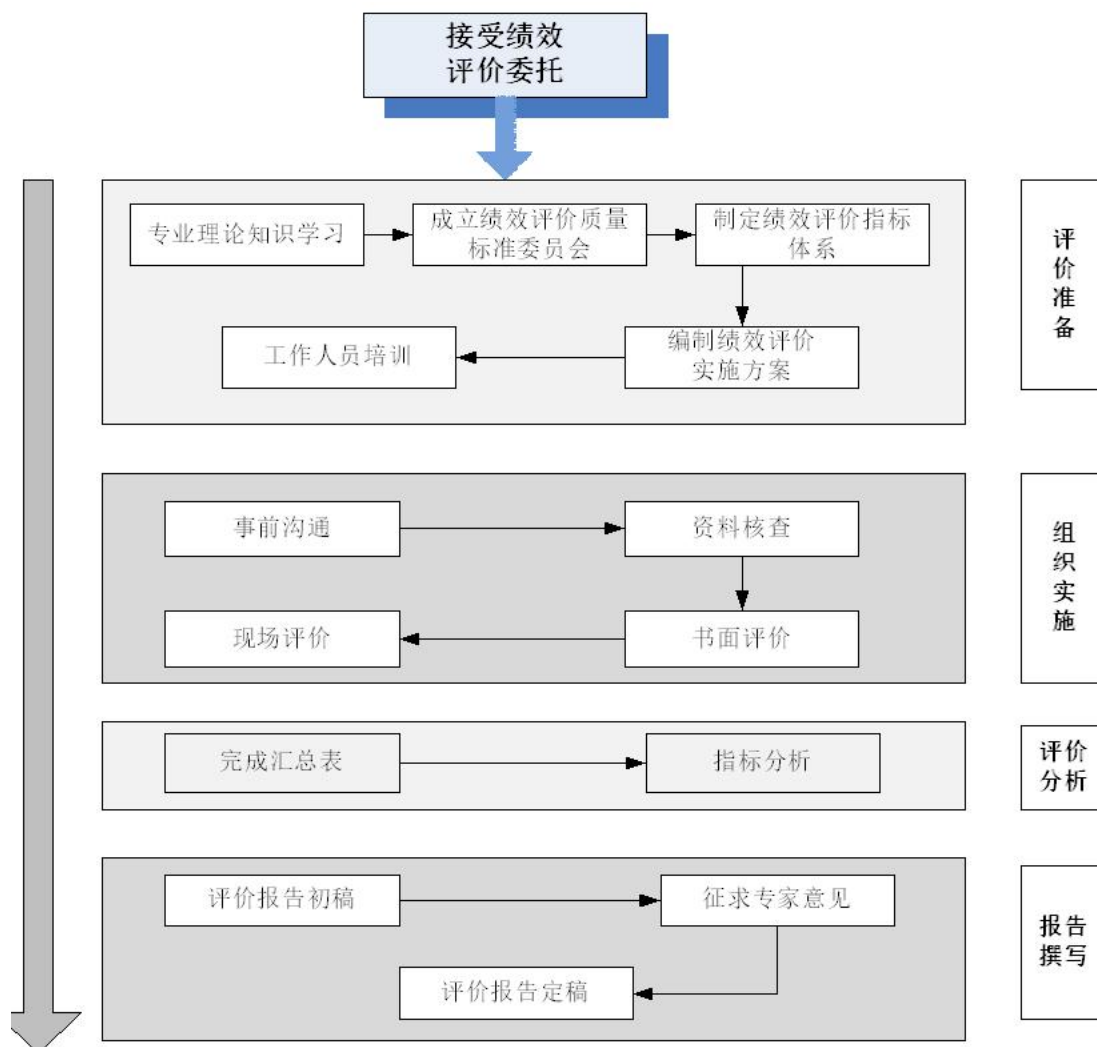


图 1 绩效评价工作流程

1、前期准备

本次绩效评价工作的前期准备工作从 2020 年 11 月份开始，前期准备工作主要包括以下内容：

（1）进行专业理论知识学习。公司组织业务骨干人员参加绩效评价培训研讨会议，深入学习财政资金绩效评价的理论新发展和实务前沿，为后期绩效评价工作有序开展提供了坚实的理论支持。

（2）成立绩效评价质量标准委员会。绩效评价质量标准委员会由具有良好理论素养和丰富实践经验的工作人员组成，包括注册会计师、



税务师以及专家教授等组成。绩效评价质量标准委员会主要负责制定绩效评价指标体系、编写绩效评价实施方案、组织绩效评价人员培训、进行现场评价工作指导、撰写专项资金绩效评价总报告等工作。

(3) 制定绩效评价指标体系。绩效评价质量标准委员会负责制定绩效评价指标体系。本次绩效评价指标体系制定以《关于印发<预算绩效评价共性指标体系框架>的通知》（财预〔2013〕53号）和《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285号），参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》，结合项目的特有属性及项目实际情况，设计指标体系，进行指标细化和分值设定。

(4) 初步制定绩效评价实施方案。本次绩效评价实施方案由质量标准委员会制定初稿，针对委托方与相关专家意见质量指标委员会进行再次讨论并定稿。

(5) 进行绩效评价工作人员培训。评价工作开始前专门针对财政专项资金绩效评价工作进行了系统培训，培训工作由质量标准委员会组织，本次绩效评价员工培训内容包括绩效评价基础理论、绩效评价实务工作流程、绩效评价过程中容易出现的问题和应对措施、绩效评价指标体系说明，其中指标体系说明包括指标说明、评价标准说明。

2、组织实施

本次绩效评价组织实施包括事前沟通、收集评价资料、针对项目单位提供的书面材料进行评价打分、现场评价四个部分。

(1) 事前沟通



在进驻项目单位之前，与烟台市芝罘区财政局相关负责人、项目单位进行联系，就评价流程、评价时间安排、评价资料收集进行沟通，要求主管部门以及项目单位针对本次绩效评价工作进行相关资料准备工作。同时，由烟台市芝罘区财政局相关负责人把绩效评价项目第三方单位负责人的联系方式告知项目单位，以便于及时沟通解决项目单位在资料准备过程中疑问。

（2）书面评价

为提高绩效评价结论的科学性和有用性，本次绩效评价未要求项目单位进行绩效自评，而是要求项目单位根据实施方案中要求的相关资料清单提供相关材料，材料包括复印件和原件。项目评价小组依据主管部门和项目单位提供的材料，按照评价指标体系对项目单位绩效情况进行打分。

①资料收集并审核。评价准备阶段要求各项目单位把相关评价材料准备齐全后统一归集到绩效评价的评价工作点。评价小组到达工作地点后，对项目单位提交的材料进行审核，针对每一个项目列出缺失资料清单，要求项目单位进行资料补充。

②书面资料评价打分。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对全部项目进行打分。这一工作大幅度增加了绩效评价工作复杂性，但同时增加了绩效评价结果反映的全面性和评价结果精准性。

（3）现场评价

现场评价的基本流程包括以下三个步骤：

①资料审核并进行二次收集。针对现场评价项目所提供的材料，进



行资料清单的查阅，包括未提供原始资料的文件要求进行二次补充。

②书面评价。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对需要现场评价的项目进行打分。

③现场评价。项目评价小组在书面评价结果基础上进行现场评价。现场评价主要包括实地考评和材料核实两方面。

3、评价分析

评价分析是本次绩效评价的主要过程，包括：

- (1) 各项目小组针对绩效评价打分情况，完成绩效评价汇总表；
- (2) 分指标对项目的业务和财务情况进行分析评价。

4、报告撰写

报告的撰写包括三个步骤。首先，质量标准委员会负责编制初稿并进行讨论修改；第二，与相关部门负责人就初稿进行讨论；第三，针对初稿的修改意见，质量标准委员会进行初稿的修改，并经过烟台市芝罘区财政局沟通汇报并审核后出具正式评价报告。



四、评价结论及分析

表 6 绩效评价得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	得分
项目决策 (20分)	项目立项	依据充分性	4
		程序规范性	3
	绩效目标	绩效目标合理性	4
		绩效指标明确性	3
	资金投入	预算编制科学性	3
		资金分配合理性	0
项目过程 (30分)	资金管理	资金到位率	2
		预算执行率	0
		资金使用合规性	5
	组织实施	管理制度健全性	5
		制度执行有效性	2
		项目质量可控性	2
产出 (25分)	产出数量	实际完成率	5
	产出质量	建立组织情况	6
		构筑阵地情况	
		发展志愿者队伍情况	
		打造平台情况	
	总结经验情况		
	产出时效	完成及时率	5
产出成本	成本节约率	4.42	
效益 (25分)	社会效益	传播习近平新时代中国特色社会主义思想	15
		加强基层思想政治工作	
		更好地满足人民的精神文化需求	
	可持续影响	相应管理制度健全	2
	满意度	街道(社区)群众满意度	8
区级群众满意度			
汇总			78.42

本次绩效评价综合得分为 78.42，综合绩效级次结论为一般。

通过本次绩效评价发现，2018-2019 年度烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）实施基本规范、按照相关制度规定进行项目监督管理进而保障项目产出的顺利完成以及项目效益的有效发挥。但



是，绩效评价过程中也发现了项目管理过程中存在的一些亟待解决的问题，以期为相关部门的决策提供依据。

详细说明如下：

（一）项目决策情况分析

表 7 项目决策得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价标准	得分
项目决策 (20分)	项目立项	依据充分性	4	①符合上级及当地政府发展规划（1.5分）；②符合行业发展规划和政策要求（1分）；③符合当地经济或产业发展实际（1.5分）	4
		程序规范性	3	①按照规定的程序申请设立（1分）；②符合相关规章制度或文件规定（1分）；③事前是否已经过必要的可行性论证或集体决策（1分）	3
	绩效目标	绩效目标合理性	4	①项目是否有绩效目标（2分）；②项目绩效目标符合相关政策（1分）；③项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性（1分）	4
		绩效指标明确性	3	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（1分）；③是否与项目目标任务数或计划数相对应（1分）	3
	资金投入	预算编制科学性	3	①预算编制是否经过科学论证（1分）；②预算内容与项目内容是否匹配（1分）；③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制（1分）	3
		资金分配合理性	3	①预算资金分配依据充分,得1分；②资金分配额度合理,得1分；③与项目单位或地方实际相适应,得1分。否则酌情扣分,该项扣完为止	0

1、项目立项（分值：7分，得分：7分）

（1）依据充分性：主要评价项目立项是否符合法律法规相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

决策依据及评分方法：项目组在现场考核过程中未发现存在项目立项不符合上级及当地政府发展规划的情况；未发现存在项目立项不符合行业发展规划和政策要求的情况；未发现存在项目不符合当地经济或产



业发展实际的情况。

得分情况：符合评分标准（得4分）

(2) 程序规范性：主要评价项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

决策依据及评分方法：项目组在现场考核过程中未发现存在项目立项未按照规定的程序申请设立的情况；未发现存在项目立项不符合相关规章制度或文件规定的情况；未发现存在项目事前未经过必要的可行性论证或集体决策的情况。

得分情况：符合评分标准（得3分）

2、绩效目标（分值：7分，得分：7分）

(1) 绩效目标合理性（分值：4分，得分：4分）

用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

决策依据及评分方法：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目为省级资金，市级统管项目，烟台市芝罘区宣传部以及新时代文明实践中心主要依据上级下发政策文件进行日常管理（机密文件），因此认定绩效目标合理。

得分情况：符合评分标准（得4分）

(2) 绩效指标明确性（分值：3分，得分：3分）

依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

决策依据及评分方法：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农



整合资金)项目为省级资金,市级统管项目,烟台市芝罘区宣传部以及新时代文明实践中心主要依据上级下发政策文件进行日常管理(机密文件),因此认定绩效指标明确。

得分情况:符合评分标准(得3分)

3、资金投入(分值:6分,得分:3分)

(1) 预算编制科学性(分值:3分,得分:3分)

主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

决策依据及评分方法:烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补(涉农整合资金)项目为省级资金,市级统管项目,烟台市芝罘区宣传部以及新时代文明实践中心主要依据上级下发政策文件进行日常管理(机密文件),因此认定预算编制科学。

得分情况:符合评分标准(得3分)

(2) 资金分配合理性(分值:3分,得分:0分)

主要评价项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

决策依据及评分方法:烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补(涉农整合资金)项目为省级资金,市级统管项目,烟台市芝罘区宣传部以及新时代文明实践中心主要依据上级下发政策文件进行日常管理(机密文件),但宣传部在区级以及街道和社区新时代文明实践中心分配资金时



未制定详细的资金分配方案。

得分情况：不符合评价标准（得 0 分）

（二）项目过程情况分析

表 8 项目过程得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价标准	得分
项目过程 (30 分)	资金管理	资金到位率	4	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	2
				指标得分=资金到位率×指标满分值 4 分，指标得分不超过 4 分	
		预算执行率	4	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%	0
	指标得分=预算执行率×指标满分值 4 分，指标得分不超过 4 分				
	资金使用合规性	5	①有专项资金管理办法，办法健全规范；②资金支出依据符合专项资金申报时确定的资金使用范围，每有一处不符合扣 0.5 分，扣完为止；③审批、拨付手续不够规范、程序不够严谨，发现 1 处扣 0.5 分。若 20% 以上资金违反资金管理办法，二级指标整体不得分	5	
	组织实施	管理制度健全性	5	①制定或具有相应的财务和业务管理制度（1 分）；②财务管理制度合法、合规、完整（2 分）；③业务管理制度合法、合规、完整（2 分）	5
制度执行有效性		6	①有效实施项目进度管理（2 分）；②项目工作申报审批流程规范（2 分）；③项目档案资料管理规范（2 分）	2	
项目质量可控性		6	①主管部门建立健全监督检查制度（2 分）；②主管部门开展了有效的监督检查工作（4 分）。本项视完成情况酌情扣分，扣完为止。	2	

1、资金管理（分值：13 分，得分：7 分）

（1）资金到位率（分值：4 分，得分：2 分）

主要评价实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。

决策依据及评分方法：根据项目资金支出明细账等相关资料显示：2018 年烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目



资金（100万）实际于2019年12月到位。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（100/200）×100%=50%

得分情况：项目预算执行率为50%（得2分）

（2）预算执行率（分值：4分，得分：0分）

主要评价项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。

决策依据及评分方法:2018年度资金于2019年12月拨付到区宣传部（烟芝财农（整）〔2019〕3号），后由宣传部下发到基层，因此资金支出大部分集中在2020年度，预算金额1,000,000.00元，截至到现场评价日预算结余346,440.00元；2019年度资金于2019年11月下达到区宣传部（烟芝财文指（专款）〔2019〕19号），使用单位为区级新时代文明实践中心，预算金额1,000,000.00元，2019年使用343,203.28元，2020年使用656,796.72元。

得分情况：不符合评分标准（得0分）

（3）资金使用合规性（分值：5分，得分：5分）

主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

决策依据及评分方法：项目有专项资金管理办法，办法健全规范；资金支出依据符合专项资金申报时确定的资金使用范围；审批、拨付手续规范、程序严谨。

得分情况：符合评分标准（得5分）



2、组织实施（分值：17分，得分：9分）

（1）管理制度健全性（分值：5分，得分：5分）

主要评价项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,反映财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

决策依据及评分方法：《新时代文明实践分中心工作制度》、《新时代文明实践分中心管理制度》、《新时代文明实践分中心活动制度》、《芝罘区新时代文明实践志愿服务队管理制度》以及《中共烟台市芝罘区委宣传部规章制度汇编》等

得分情况：全部符合评价标准（得5分）

（2）制度执行有效性（分值：6分，得分：2分）

项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

决策依据及评分方法：项目组在现场评价时发现项目项目进度管理实施良好；但各级新时代文明实践中心各自管理其具体事务，存在街道层级实践中心不知晓社区具体志愿者服务的情况；同时，项目档案资料管理不规范，存在部分资料未存档的情况。

得分情况：不符合评分标准中两项（得2分）

（3）项目质量可控性（分值：6分，得分：2分）

反映项目监督检查制度的健全性以及执行有效性。

决策依据及评分方法：相应的质量监督制度健全，但未获取主管单位对基层宣传效果监督的相应资料。



得分情况：不符合评分标准中一项（得 2 分）

（三）项目产出情况分析

表 9 项目产出得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价标准	得分
产出 (25 分)	产出数量 (5 分)	实际完成率	5	计划产出数：	5
				建立组织	
				构筑阵地	
				发展志愿者队伍	
				打造平台	
总结经验					
		每一项实际完成率达 100%，则得满分，每低于一个 1%，扣除 10%权重分，扣完为止。最后根据各项评分进行加权平均得出最终得分。			
产出质量 (10 分)	建立组织情况	10	10	根据相应标准对每一项进行评分，最后根据各项评分进行加权平均得出最终得分。	6
	构筑阵地情况				
	发展志愿者队伍情况				
	打造平台情况				
	总结经验情况				
产出时效 (5 分)	完成及时率	5	5	完成及时率达 100%，则得满分，每低于一个 1%，扣除 10%权重分，扣完为止。	5
产出成本 (5 分)	成本节约率	5	5	成本节约率大于 0%且低于 15%，则得满分，每高于（15%）或低于（0%）1%，扣除 5%权重分，扣完为止。	4.42

1、数量指标（分值：5 分，得分：5 分）

建立组织、构筑阵地、发展志愿者队伍、打造平台、总结经验等任务实际达到的数量可以反映项目产出数量目标的达成情况。

根据《芝罘区新时代文明实践中心建设工作方案（试行）》，烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目主要任务为建立组织、构筑阵地、发展志愿者队伍、打造平台、总结经验，经过项目组现场评价以及相关文件资料，这五项任务均完成。



得分情况：全部符合评价标准（得 5 分）

2、质量指标（分值：10 分，得分：6 分）

建立组织情况、构筑阵地情况、发展志愿者队伍情况、打造平台情况、总结经验情况按照相关政策文件及项目实施计划安排所需达到的标准，反映项目产出质量的完成情况。

根据相关资料以及与项目现场评价发现，虽然成立区级以及街道（社区）新时代文明实践中心，但其大部分活动均未进行统筹协调，没有充分发挥其工作职责；虽然开展相应总结经验会议，但未对活动效果进行监督，无法全面知晓群众需求。

得分情况：不符合评分标准中两项（得 6 分）

3、时效指标（分值：5 分，得分：5 分）

活动开展及时率按照相关政策文件和项目实施计划安排所需达到的标准，反映项目产出时效情况。

根据相关资料以及与项目现场评价分析：活动开展及时率均达到规定标准。

得分情况：全部符合评价标准（得 5 分）

4、成本指标（分值：5 分，得分：4.42 分）

完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。

截止现场评价日，资金结余 346,440.00 元，成本节约率=（（计划



成本-实际成本) /计划成本) ×100%= ((346,440.00) /2,000,000.00) ×100%=17.32%。

得分情况：5-5* (17.32-15) *5%=4.42

(四) 项目效益情况分析

表 10 项目效益得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评价标准	得分
效益 (25分)	社会效益 (15分)	传播习近平新时代中国特色社会主义思想	5	根据项目提供的相关资料及现场评价、人员反馈及相关专家建议反映项目实施在此项上的完善情况，酌情扣分。	15
		加强基层思想政治工作	5		
		更好地满足人民的精神文化需求	5		
	可持续影响 (2分)	相应管理制度健全	2	项目政策能够使项目后续运行及成效发挥得到可持续发展得满分，未得到可持续发展则可根据专家判断可得 75%、50%、25%、0 的权重分。	2
	满意度 (8分)	街道（社区）群众满意度	8	服务对象满意度达 95%，则得满分，每降低 1%，扣除 5%权重分。	8
区级群众满意度					

1、社会效益（分值：15分，得分：15分）

项目实施所产生的社会效益，用以反映和评价项目的效益成果实现程度。

通过现场评价、调查问卷方式取得的相关资料分析：

第一，传播习近平新时代中国特色社会主义思想。新时代文明实践中心是推动科学理论传播的大众平台，它以乡村为主，兼顾城市社区，通过开展各类宣讲活动、提供各种志愿服务、引导群众参与文明实践活动，用群众听得懂、可接受、有效果的方式，深入阐释习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的坚定理想信念、崇高价值追求、真挚人民情怀。因此，研究新时代文明实践中心建设，有助于探索推动习近平新



时代中国特色社会主义思想深入传播的路径和经验。

第二，加强基层思想政治工作。重视思想政治工作是我们党独特的优势，也是我们党和国家始终重视的一项重要工作，新时代，党中央强调要进一步加强党对宣传思想工作的领导，强化意识形态工作责任制，完善宣传思想工作机制，同时强调注重基层宣传思想工作的阵地建设，并明确规定新时代文明实践中心是其阵地之一。因此，研究新时代文明实践中心建设，既是落实我们党加强和创新新时代思想政治工作要求的题中之义，也有助于总结新时代文明实践中心建设在改进和加强基础思想工作的功能作用及实现路径，强化其阵地建设，有助于推动基层思想政治工作的深入开展。

第三，更好地满足人民的精神文化需求。进入新时代，我国社会主要矛盾发生转化，人民群众对于精神文化的需求日益丰富，但从现实看，在基层精神文化建设中尤其是农村还存在基本公共文化供给不足或不适应的诸多问题。新时代文明实践中心建设，坚持以人民为中心，把满足人民日益增长的精神文化生活需要作为着眼点和着力点，旨在改善基层精神文化供给不足的状况，探索解决适应满足城乡居民精神文化需求的新方法、新路径，增强基层精神文化供给的数量和质量，提高基层精神文化供给的精准性、实效性。因此，研究新时代文明实践中心建设，有助于找到其发展的规律，在推进工作的过程中，为更好地满足人民群众的精神文化需求提供决策咨询和理论引导。

得分情况：符合评价标准（得 15 分）



2、可持续性影响(分值：2分，得分2分)

根据项目单位提供的《新时代文明实践分中心工作制度》、《新时代文明实践分中心管理制度》、《新时代文明实践分中心活动制度》、《芝罘区新时代文明实践志愿服务队管理制度》以及《中共烟台市芝罘区委宣传部规章制度汇编》等认为制度健全。

得分情况：符合评价标准（得2分）

3、满意度指标（分值：8分，得分8分）

考察社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。

通过现场评价、调查问卷方式以及调查问卷（附件2、3）取得的相关资料分析服务对象满意度高。

得分情况：符合评价标准（得8分）。



五、项目主要绩效

（一）有利于推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根

共同理想是团结和凝聚一个民族的精神动力。习近平新时代中国特色社会主义思想是对习近平总书记在十九大报告中提出的“新时代中国特色社会主义思想”内容中“八个明确”、“十四个坚持”的集中概括，是马克思主义中国化的最新成果，是新时代中国的马克思主义，是 21 世纪的马克思主义。新时代文明实践中心建设的出发点和落脚点，就是要让党的新理论、新政策、新路线、新方针走入基层群众身边，凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德教育人民、引导人民。新时代文明实践中心组织志愿者队伍通过开展志愿服务，宣传解读党的思想、理论、政策，组织和引导农村党员群众深入学习并践行习近平新时代中国特色社会主义思想，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在基层深入人心，落地生根。

（二）有利于进一步加强和改进基层思想政治工作

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势，是党的全部工作的生命线。早在毛泽东主席领导中国革命、改革时期，就已经认识到思想政治工作的重要性，多次强调要加强全党全民的思想政治建设，并指出“掌握思想教育，是团结全党进行伟大政治斗争的中心环节。如果这个任务不解决，党的一切政治任务是不能完成的。”十八大以来，我们党加强对宣传思想工作的重视，做出一系列的加强宣传思想工作的新观点、新政策，加强思想理论政策宣传，部署加大对大学生、青少年、机



关领导干部、国有企事业单位职工等的思想理论教育，取得了一定的成效。但是在基层，宣传思想工作还是一个薄弱的地区。是否可以将基层人口，团结到中国特色社会主义现代化建设中、团结到民族复兴伟业中，直接关系到中华民族伟大复兴中国梦的实现。新时代文明实践中心建设，就是弥补基层思想政治工作的不足，通过志愿服务和文明实践活动，用社会主义思想引领农民群众思想方向，用社会主义道德改善基层不良之风，凝聚思想，团结力量，将基层群众团结到党中央周围。

（三）有利于更好满足基层群众精神文化新期待

十九大报告中，习近平总书记宣布我国进社会主义进入了新时代。我国进入新时代，人民群众对于美好生活的需要日益广泛，对于精神生活、文化服务富、居住环境等方面提出新的要求。我国多年倡导大力推进文化建设，倡导文化体制改革，实施文化下乡工程、文化惠民活动，基层群众的精神生活需求和文化服务需要日益得到满足。但是同时要看到，目前的精神文化服务的方式刻板、数量不足、频次不够、内容枯燥，有的地方精神文化服务压根没做，有的地方是工作已做，但是实际效果有待考究，同时还造成公共服务资源的闲置和浪费。面对这样的现状，基层群众迫切要求提供符合实际需求的精神文化服务、要求改变服务群众的方式、要求提高文化产品的质量。新时代文明实践中心建设，其宗旨就在于坚持以人民为中心，着力于满足群众的精神文化需求，提高基层精神文化供给的精准化、便捷化，不断增强基层群众的文化获得感和幸福感。



六、存在的主要问题

（一）未对志愿者团队进行统一管理及考核、培训

1、根据提供的《芝罘区新时代文明实践中心建设工作方案（试行）》可知“新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。建立三级文明实践志愿服务队伍。区级层面，区志愿服务指导中心负责组建文明实践志愿服务总队……区党政主要负责同志担任总队长，负责统筹制定全区志愿服务活动计划，指导各志愿服务队开展活动；联席会议成员单位组建 9 支区级志愿服务分队……街道、社区层面，分别成立文明实践志愿服务队……街道统一管理。”

但在项目组现场评价过程中发现各级志愿者团队由各级分别管理，例如街道仅仅对接管理街道层级志愿者，对社区志愿者的管理情况没有统一规划。

2、根据《芝罘区新时代文明实践志愿服务队管理制度》可知全体志愿者原则上每月集中组织学习一次，全年不少于 12 次，也需要对志愿者进行相应考核，以及每月召开一次全体志愿者会议，必要时可临时召开。但项目组现场评价时未发现涵盖所有志愿者的培训以及相应的考核结果，也未发现每月例会的记载，仅获取对宣讲员志愿者的培训资料。

（二）档案管理不规范

《芝罘区新时代文明实践志愿服务队管理制度》规定全体志愿者参加的活动考勤由志愿者服务队队长记录存档，并作为奖惩先进的考核项目。但根据提供的相关资料以及项目组现场评价发现，烟台市芝罘区各级新时代文明实践中心档案管理没有全面按照管理制度进行，例如没有



对志愿者进行上门服务或者面对面服务进行记载，西炮台社区未将对固定资产（图书）的盘点结果、借阅情况进行档案管理。

（三）部分购买活动未与第三方签订合同

根据提供的相关资料以及项目组现场评价发现，街道及社区在开展购买活动时，因金额小或者思想意识不到位，部分购买未与第三方签订合同，例如奇山街道的设计费（58,312.50 元）以及办公家具（13,811.00 元）、毓璜顶街道的广告宣传制作费（26,014.00 元）、建昌街社区的制作视频教材（24,620.00）等。

（四）活动的开展未基于群众基础

1、过于重视形式，没有重视效果跟踪反馈。根据提供的相关资料以及项目组现场评价发现，各级新时代文明实践中心未对活动开展的影响情况进行问卷、电访等形式调查，仅注重活动的开展，而不重视活动效果，不利于主管人员以及志愿者对活动开展的反省回馈以及活动管理的进一步完善。

2、活动计划的制定过于简单，项目组现场评价时发现大部分活动计划仅为各个活动名称的汇总，不超过两页 A4 纸，可以看出项目活动的制定未基于群众基础，没有从群众需求出发制定相关活动。

（五）项目资金支出进度慢

项目组现场访问工作人员时，得到的回复均为资金额度不足以支撑其预期项目活动的开展，均需从其基本资金中支出。因项目资金于 2019 年 11 月及 12 月分别下放，所以资金支出大部分集中在 2020 年，但项目组在现场评价以及根据提供的资料发现，截至到现场评价日，2018



年项目资金依然有 346,440.00 元未支出。资金不足但仍有结余说明资金使用单位没有合理规划资金的使用，无法最大发挥资金的使用效益。

（六）项目资金记账管理不规范

项目组在现场评价时发现，由于项目单位人员缺乏，存在 1 人同时记录多个部门账目的情况，记账凭证上记账人与复核人为同一人，不符合会计规则。同时，专用于项目的资金没有统一记录（相关项目支出不在于同一个项目明细账中），易导致项目资金与基本支出混用情况的发生。



七、意见建议

（一）转变观念，强化志愿者团队的管理

新时代文明实践中心，实际上是党委政府开展精神文明创建的新形式，是政府履行服务人民职责的最新方法，它与过去最大的区别，就是党委政府在基层工作主体和工作方式的转变，工作主体由过去的党政机关干部转化为志愿者，工作方式由过去的行政命令式转化为志愿服务式。

中共印发的《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》明确规定：“新时代文明实践中心（所、站）的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。”之前的政府服务，大多是党政机关、事业单位在职人员出于完成任务式、遵循行政命令式的自上而下的推动工作，服务时间大多仅限在岗的八小时，服务时间短，完成任务式的方式，决定了服务质量差强人意，被服务人员的服务感受差；而且过去开展基层宣传思想工作往往依靠行政命令，费力气、实效差、难持久，现在建设新时代文明实践中心，就是要转变传统思维定势，把志愿者作为主体力量，把志愿服务作为基本方式，变政府大包大揽为群众互帮互助，增强基层社会自我管理、自我服务的能力，工作实效性和持久力明显增强。

（二）完善第三方管理制度，规范第三方管理程序

项目单位应当完善第三方管理制度，按照山东省财政厅文件《关于调整部分招标数额标准的通知》（鲁财采〔2018〕28号）的要求进行相应招投标工作，同时应及时与第三方签订合同并存档，从法律层面约束第三方。同时依据完善后的第三方管理制度对项目进行后续的监督，并



落实到纸质资料上以便于后续检查。

（三）加强档案管理

1、提高档案管理的认识，要充分认识档案工作对促进项目发展的重要作用，切实增强做好档案工作的使命感和责任感，进一步明确档案工作是各级领导义不容辞的责任和义务。解放思想，与时俱进，进一步加强和改进档案工作，努力采用现代化科技手段，不断提高服务质量，努力建设法规制度完备、管理体制科学、基础设施健全、信息化技术普及、服务功能齐全的现代化企业档案管理体系。

2、规范档案管理机制，强化工作责任、建立科学的档案管理体系，健全档案管理的规章制度，是档案管理的关键。随着科学技术的发展，档案管理手段的更新和管理水平的提高，必须建立与之相应的科学的档案管理体系，明确职能，将各个门类、不同载体的档案统一管理，使档案管理与项目工作同步考核、同步发展。加强制度建设，建立良性运行机制是开展档案工作的关键和保证。

3、利用现代化技术，整理档案。档案汇集着大量的指示，也记载着丰富的信息，成为一种丰富的信息资源。但档案的整理工作繁琐，重复劳动多，劳动强度大。而利用计算机等现代化手段整理档案，则可以收到事半功倍的效果。。

（四）坚持以人民群众的获得感、满意度作为根本出发点

群众需求，是新时代文明实践中心建设工作的出发点和落脚点。新时代文明实践中心建设应坚持以人民为中心，为民服务，坚持聚焦基层群众所思所想所盼，利用多种渠道搜集群众的需求，真正做到急群众所



急，想群众所想，真正的为群众办实事。各新时代文明实践中心可从从微信小程序、微信公众号、手机客户端等多渠道搜集群众的实际需要，建立需求库，结合各地区实际，开展理论宣讲、政策解读、文艺演出、便民服务、科学普及等活动，宣传群众最想听的内容，开展群众最喜爱的活动，讲解群众最想学的知识，提供群众最需要的服务，解决群众最闹心的难题，使群众的需求得到进一步的满足。

（五）完善资金管理制度以及预算调整制度做到专款专用

严格项目支出专款专用原则。建议按照专款专用原则，严格项目支出列支内容，明细核算，杜绝项目支出可能存在与其他支出混用的情况发生。有条件的情况，可以采用专账核算，专户核算、财政直接支付或授权支付的方式进行会计核算，明确专项资金的适用范围，制定完善的专项资金管理办法。

附表 1：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）绩效指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
项目决策 (20分)	项目立项	依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况	①符合上级及当地政府发展规划(1.5分);②能够推动质量标准化工作(1分);③符合当地经济或产业发展实际(1.5分)	4
		程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况	①按照规定的程序申请设立(1分);②符合相关规章制度或文件规定(1分);③事前是否已经过必要的可行性论证或集体决策(1分)	3
	绩效目标	绩效目标合理性	4	用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况	①项目是否有绩效目标(2分);②项目绩效目标符合相关政策(1分);③项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性(1分)	4
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标(1分);②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现(1分);③是否与项目目标任务数或计划数相对应(1分)	3
	资金投入	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况	①预算编制是否经过科学论证(1分);②预算内容与项目内容是否匹配(1分);③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制(1分)	3
		资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况	①预算资金分配依据充分,得1分;②资金分配额度合理,得1分;③与项目单位或地方实际相适应,得1分。否则酌情扣分,该项扣完为止	0
项目过程	资金管理	资金到位率	4	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 指标得分=资金到位率×指标满分4分,指标得分不超过4	2

(30分)			度。	分		
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	$\text{预算执行率} = (\text{实际支出资金} / \text{实际到位资金}) \times 100\%$ 指标得分=预算执行率×指标满分值 4分, 指标得分不超过 4分	0
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况	①有专项资金管理办法,办法健全规范;②资金支出依据符合专项资金申报时确定的资金使用范围,每有一处不符合扣0.5分,扣完为止;③审批、拨付手续不够规范、程序不够严谨,发现1处扣0.5分。若20%以上资金违反资金管理办法,二级指标整体不得分	5
	组织实施	管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,反映财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况	①制定或具有相应的财务和业务管理制度(1分);②财务管理制度合法、合规、完整(2分);③业务管理制度合法、合规、完整(2分)	5
		制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①有效实施项目进度管理(2分);②项目工作申报审批流程规范(2分);③项目档案资料管理规范(2分)	2
		项目质量可控性	6	反映项目监督检查制度的健全性以及执行有效性	①主管部门建立健全监督检查制度(2分);②主管部门开展了有效的监督检查工作(4分)。本项视完成情况酌情扣分,扣完为止。	2
产出(25分)	产出数量(5分)	实际完成率	5 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 $\text{实际完成率} = (\text{实际产出数} / \text{计划产出数}) \times 100\%$ 。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或	计划产出数: 建立组织 构筑阵地 发展志愿者队伍 打造平台 总结经验 每一项实际完成率达100%,则得满分,每低于一个1%,扣除10%权重分,扣完为止。最后根据各项评分进行加权平均	5	

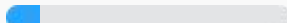
				提供的服务数量。	得出最终得分。	
产出质量 (10分)	建立组织情况	10	根据项目计划安排以及相关合同要求认定相关项目应达到的项目标准用以反映项目产出质量	根据相应标准对每一项进行评分，最后根据各项评分进行加权平均得出最终得分。	6	
	构筑阵地情况					
	发展志愿者队伍情况					
	打造平台情况					
总结经验情况						
产出时效 (5分)	完成及时率	5	各项目是否均按照计划、文件批复等相关规定及时完成，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	完成及时率达100%，则得满分，每低于一个1%，扣除10%权重分，扣完为止。	5	
产出成本 (5分)	成本节约率	5	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。成本节约率=（（计划成本-实际成本）/计划成本）×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	成本节约率大于0%且低于15%，则得满分，每高于（15%）或低于（0%）1%，扣除5%权重分，扣完为止。	4.42	
效益 (25分)	传播习近平新时代中国特色社会主义思想	5	项目实施对社会发展所带来的直接或间接的影响情况，项目实施应对社会整体发展带来积极方面的影响	根据项目提供的相关资料及现场评价、人员反馈及相关专家建议反映项目实施在此项上的完善情况，酌情扣分。	15	
	加强基层思想政治工作	5				
	更好地满足人民的精神文化需求	5				
	可持续影响	相应管理制度健全	2	考察项目运转是否形成了可持续发展的机制。	项目政策能够使项目后续运行及成效发挥得到可持续发展得满分，未得到可持续发展则可根据专家判断可得75%、50%、	2

	(2分)				25%、0的权重分。	
	满意度 (8分)	街道(社区)群众满意度	8	考察社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。社会公众或服务对象是指因项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	服务对象满意度达95%，则得满分，每降低1%，扣除5%权重分。	8
		区级群众满意度				
汇总						78.42


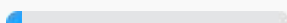
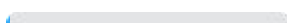
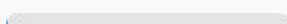


附表 2：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目调查问卷（街道/社区/学校）

第 1 题：您所在街道（社区/学校）〔单选题〕

选项	小计	比例
卧龙园	18	 10.29%
奇山街道	35	 20%
东山街道	26	 14.86%
毓璜顶街道	21	 12%
大海阳社区	1	 0.57%
西炮台社区	0	 0%
建昌街社区	22	 12.57%
中台社区	17	 9.71%
区教育局（学校）	26	 14.86%
其他	9	 5.14%
本题有效填写人次	175	

第 2 题：您认为您所在街道（社区/学校）开展的精神文明建设活动〔单选题〕

选项	小计	比例
很有必要	159	 90.86%
有必要	11	 6.29%
无所谓	3	 1.71%
不必要	2	 1.14%
本题有效填写人次	175	

第3题：您所在街道（社区/学校）开展的精神文明建设活动是否具有感染力（单选题）

选项	小计	比例
是	170	97.14%
否	0	0%
不清楚	5	2.86%
本题有效填写人次	175	

第4题：您对于志愿服务活动的态度是（单选题）

选项	小计	比例
支持并积极参与	166	94.86%
支持但很少参与	8	4.57%
理解但不参与	1	0.57%
不支持	0	0%
本题有效填写人次	175	

第5题：您对今年精神文明先进事迹的看法（单选题）

选项	小计	比例
值得崇尚表彰	173	98.86%
值得崇尚但不值得学习	1	0.57%
不值得学习宣传	0	0%
不清楚	1	0.57%
本题有效填写人次	175	

第6题：您是否参加过您所在街道（社区/学校）开展的精神文明活动（单选题）



选项	小计	比例
经常参加	162	92.57%
有时参加	11	6.29%
没有参加	2	1.14%
想参加但没人组织	0	0%
本题有效填写人次	175	

第 7 题：是否参加过您所在街道（社区/学校）以讲堂或入户的方式，讲理论、讲政策、讲文化、讲法治、讲道德、讲技能等道德讲堂的学习（单选题）

选项	小计	比例
经常参加	164	93.71%
偶尔参加	7	4%
没有参加	4	2.29%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	175	

第 8 题：您是否参加过“道德模范”“优秀志愿者”“芝罘好人”等系列评选活动等活动（单选题）

选项	小计	比例
经常参加	155	88.57%
偶尔参加	9	5.14%
没有参加	11	6.29%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	175	



第 9 题：您对志愿者的上门拜访、恳谈交流、心理疏导、公益帮扶等志愿活动是否满意（单选题）

选项	小计	比例
满意	170	97.14%
较满意	2	1.14%
一般	2	1.14%
不满意	1	0.57%
没参与过	0	0%
本题有效填写人次	175	

第 10 题：近年来，您是否了解“天雨流芳”“文联万家·艺润芝罘”“艺苑献萃”等文化品牌（单选题）

选项	小计	比例
了解	166	94.86%
仅仅知道	7	4%
不清楚	2	1.14%
本题有效填写人次	175	

第 11 题：在清明、端午、中秋等传统节庆日，您是否参加过您所在街道（社区/学校）弘扬民族优秀传统文化的主题活动（单选题）

选项	小计	比例
经常参加	164	93.71%
有时参加	8	4.57%
没有参加	2	1.14%
想参加但没人组织	1	0.57%
本题有效填写人次	175	



第 12 题：您对精神文明活动开展情况满意吗（单选题）

选项	小计	比例
满意	170	97.14%
基本满意	5	2.86%
不满意	0	0%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	175	

第 13 题：您所在街道（社区/学校）开展的精神文明活动对您的影响如何（单选题）


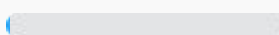
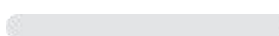
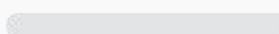
选项	小计	比例
很大影响	167	95.43%
一般	8	4.57%
没有影响	0	0%
本题有效填写人次	175	

附表 3：烟台市芝罘区农村公益事业财政奖补（涉农整合资金）项目调查问卷（区级新时代文明实践中心）


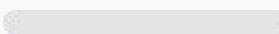
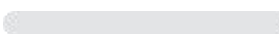
第 1 题：您的身份是〔单选题〕

选项	小计	比例
志愿者	10	 20.83%
区级新时代文明实践中心工作人员	9	 18.75%
群众	29	 60.42%
本题有效填写人次	48	

第 2 题：您认为区级新时代文明实践中心开展的精神文明建设活动〔单选题〕

选项	小计	比例
很有必要	47	 97.92%
有必要	1	 2.08%
无所谓	0	 0%
不必要	0	 0%
本题有效填写人次	48	

第 3 题：区级新时代文明实践中心开展的精神文明建设活动是否具有感染力〔单选题〕

选项	小计	比例
是	48	 100%
否	0	 0%
不清楚	0	 0%
本题有效填写人次	48	



第 4 题：您对于志愿服务活动的态度是（单选题）

选项	小计	比例
支持并积极参与	46	95.83%
支持但很少参与	2	4.17%
理解但不参与	0	0%
不支持	0	0%
本题有效填写人次	48	

第 5 题：您对今年精神文明先进事迹的看法（单选题）

选项	小计	比例
值得崇尚表彰	48	100%
值得崇尚但不值得学习	0	0%
不值得学习宣传	0	0%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	48	

第 6 题：您是否参加过区级新时代文明实践中心开展的精神文明活动（单选题）

选项	小计	比例
经常参加	39	81.25%
有时参加	7	14.58%
没有参加	1	2.08%
想参加但没人组织	1	2.08%
本题有效填写人次	48	

第 7 题：是否参加过区级新时代文明实践中心以讲堂或入户的方式，讲



理论、讲政策、讲文化、讲法治、讲道德、讲技能等道德讲堂的学习
(单选题)

选项	小计	比例
经常参加	40	83.33%
偶尔参加	7	14.58%
没有参加	1	2.08%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	48	

第 8 题：您是否参加过“道德模范”“优秀志愿者”“芝罘好人”等系列评选活动等活动 (单选题)

选项	小计	比例
经常参加	40	83.33%
偶尔参加	5	10.42%
没有参加	3	6.25%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	48	

第 9 题：您对志愿者的上门拜访、恳谈交流、心理疏导、公益帮扶等志愿活动是否满意 (单选题)

选项	小计	比例
满意	45	93.75%
较满意	3	6.25%
一般	0	0%
不满意	0	0%
没参与过	0	0%



本题有效填写人次	48
----------	----

第 10 题：近年来，您是否了解“天雨流芳”“文联万家·艺润芝罘”“艺苑献萃”等文化品牌（单选题）

选项	小计	比例
了解	42	87.5%
仅仅知道	6	12.5%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	48	

第 11 题：在清明、端午、中秋等传统节庆日，您是否参加过区级新时代文明实践中心弘扬民族优秀传统文化的主题活动（单选题）

选项	小计	比例
经常参加	40	83.33%
有时参加	7	14.58%
没有参加	1	2.08%
想参加但没人组织	0	0%
本题有效填写人次	48	

第 12 题：您对精神文明活动开展情况满意吗（单选题）

选项	小计	比例
满意	45	93.75%
基本满意	3	6.25%
不满意	0	0%
不清楚	0	0%
本题有效填写人次	48	



第 13 题：区级新时代文明实践中心开展的精神文明活动对您的影响如何〔单选题〕

选项	小计	比例
很大影响	43	89.58%
一般	5	10.42%
没有影响	0	0%
本题有效填写人次	48	