

# 养老服务机构行政处罚事项及标准

## 一、处罚事项

养老服务机构行政处罚事项

## 二、处罚依据及标准

### （一）《山东省养老服务条例》

第六十九条 违反本条例规定，从事居家社区养老服务的组织未按照规定的标准提供服务的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处一千元以上三千元以下的罚款；情节严重的，处三千元以上一万元以下的罚款。

第七十条 违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；情节严重的，处一万元以上三万元以下的罚款；可能危及人身健康和生命财产安全的，责令停业整顿，并处三万元以上十万元以下的罚款：

1. 未与老年人或者其代理人订立养老服务合同的；
2. 未按照国家 and 省规定的技术标准和规范开展服务的；
3. 暂停、终止养老服务时未妥善安置入住老年人的；
4. 有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人或者其他侵犯老年人合法权益行为的；

5. 法律、法规规定的其他违法行为。

对有前款所列行为之一的养老机构，有关部门可以中止或者取消扶持、优惠待遇。

## （二）《养老机构管理办法》

第四十六条 养老机构有下列行为之一的，由民政部门责令改正，给予警告；情节严重的，处以 3 万元以下的罚款：

1. 未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动的；

2. 未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者未按照协议约定提供服务的；

3. 未按照有关强制性国家标准提供服务的；

4. 工作人员的资格不符合规定的；

5. 利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务宗旨无关的活动的；

6. 未依照本办法规定预防和处置突发事件的；

7. 歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益行为的；

8. 向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的；

9. 法律、法规、规章规定的其他违法行为。

养老机构及其工作人员违反本办法有关规定，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依

法追究刑事责任。

### **三、监督电话**

单位：烟台市芝罘区民政局

地址：烟台市芝罘区机场路 40 号

联系电话：0535-6012195