

烟台市芝罘区人民政府办公室文件

烟芝政办字〔2022〕1号

烟台市芝罘区人民政府办公室 关于进一步规范和加强政策解读工作的通知

各街道办事处、园区管委，区政府各部门，有关单位：

为了增进人民群众对政府经济社会发展政策和改革举措的理解认同，保障人民群众充分行使知情权、参与权、表达权和监督权，根据山东省人民政府办公厅《关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》（鲁政办字〔2021〕115号）和上级有关要求，现就进一步规范和加强政策解读工作有关事项通知如下：

一、落实政策解读责任

各部门、各街道是政策解读的责任主体，各部门、各街道的主要负责人是“第一解读人和责任人”。以区政府、区政府办公室

名义出台的政策性文件，应由文件起草部门组织解读；政府部门制发的政策性文件，应由政府部门的起草科室组织解读；两个以上政府部门联合制发的政策性文件，应由牵头部门会同联合发文部门组织解读；各街道办事处出台政策性文件，由各街道做好解读工作。

二、明确政策解读范围

各部门、各街道应精心解读相关政策、措施，促进各项政策落地见效。政策解读具体范围应至少包括：

（一）以区政府名义印发的规范性文件；

（二）以区政府、区政府办公室或政府各部门、各街道办事处名义印发的涉及面广、与民生关系密切、社会关注度高、专业性强、影响市场预期等重要政策性文件；

（三）政府全体会议、政府常务会议以及其他与群众利益密切相关的政府重要会议议题；

（四）其他明确规定和要求需要解读的事项。

各部门、各街道可在此基础上，结合实际，进一步具体确定本机关政策解读的范围。

三、规范政策解读程序

各部门、各街道要坚持“谁起草、谁解读”“谁解读、谁负责”的原则，政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署，解读材料应于文件公开后3个工作日内公开。

部门报送公文代拟稿，需附带《公文审签单》《政府信息公

开保密审查表》，属于应解读公文的需要同时附带解读方案和政策解读文本。解读方案由文件起草部门组织起草，包括解读提纲、解读形式、解读渠道、解读时间等，主要对解读工作按阶段或进程作具体部署安排，明确解读工作的时限、范围、对象、途径、内容和重点等。重要、复杂的政策性文件需要长篇解读的，文件起草部门应在解读方案中列出解读材料提纲；需要多篇解读材料的，应在解读方案中列出解读材料目录。

拟以区政府、区政府办公室名义印发的政策文件，起草部门在报审政策文件相关材料时，应当将经本部门主要负责人审定的解读材料随同文件一并报送。没有解读材料的，区政府办公室按规定予以退文。拟以区政府、区政府办公室名义印发的涉法政策文件及解读材料，审签前须经区司法局和法律顾问进行合法性审查，并由法律顾问出具书面审查意见。

四、把握政策解读内容

政策解读要更加注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，全面提升解读工作质量，做到全面、详尽、准确，便于群众理解和阅读，帮助市场主体准确把握政策精神，提振发展信心，把与群众切身利益相关的事情讲清楚、讲透彻，提升解读效果。解读材料要有针对性，结合当前社会热点和公众关注的重点重新归纳组织文字，不能简单地复制摘抄文件内容或者制作文件精简版方式解读。解读材料要素要包括但不限于：

- 1.制定背景、决策依据、出台目的、重要举措；

2.涉及公民、法人或者其他社会组织权利义务、切身利益及重大公共利益，需要社会公众知悉、执行、配合的条款，要说明具体做法、制定依据及合法性、合理性；

3.对政策性文件中的关键词、专业术语，以及社会公众可能误解、疑问、质疑的内容，要进行全面诠释；

4.涉及政务服务事项的，要说明受理单位和地址、联系方式，办事条件、资料、程序、时限以及其他注意事项；

5.涉及行政执法事项的，要说明执行范围、执行程序、执行标准等；

6.属原有政策进行修订的，要说明修订的理由和新旧政策的衔接和差异；

7.属贯彻执行上级政策的，要说明本级政策措施与上级的异同、特点；

8.会议解读要重点对会议召开的背景、目的、主要内容、议定事项、下一步工作措施等进行详细说明。

五、丰富政策解读形式

政策解读应从解读方式和展现形式入手，运用新闻发布会（通气会、吹风会等）、电视问政、网络问政、媒体专访、座谈访谈、撰写文章、简明问答、政策进社区等方式，采用图片图表、音频视频、H5动画、卡通动漫等群众喜闻乐见的展现形式，尽量使用深入浅出、通俗易懂的语言，配以客观事实、客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读，真正让群众看得懂、记得住、

信得过、用得上。

对专业性较强的政策，要发挥专家学者的作用，进行专业解读，提升解读的准确性、权威性。对群众关切和社会热点，要主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑、推动解决实际问题，提升政府公信力，赢得群众理解和支持。

列入区政府常务会议研究的政策性议题，要同步在政府网站、政务新媒体和各类新闻媒体上进行解读。常务会议确定的重大政策措施出台后，文件起草部门应通过新闻发布会进行解读。其中，涉及全局性重大民生问题、社会高度关注的重要政策措施，应当以区政府名义召开新闻发布会，及时进行全面解读发布。

六、拓展解读发布平台

充分发挥政府网站的政务公开第一平台、权威政策发布解读和舆论引导平台作用，做好政策性文件与解读材料的相互关联。对于重要政策性文件及解读材料，代拟稿单位要协调主要新闻媒体、重点网站和新媒体平台转发转载，提高政策到达率和知晓度。

各部门、各街道要统筹运用政府网站、新闻发布会、政务服务大厅、“12345”政务服务便民热线、政务新媒体等发布政策解读信息，充分发挥广播电视、报刊杂志、新闻网站、新媒体的作用，扩大政策解读的受众面；具备条件的，可依托上述平台为企业群众提供“一号答”“一站式”的政策咨询服务。

七、做好监督保障工作

各部门、各街道要做好政策文件解读工作的人员、经费保障。

可根据实际情况，组建由政策制定参与者、部门主要负责人、专业机构从业人员、专家学者、新闻评论员、媒体记者等组成的解读专家队伍，充分发挥媒体和专业机构作用，对涉及群众切身利益、影响市场预期等重要政策性文件开展多角度解读，提高政策解读的科学性、权威性和有效性。

政策解读部门主要负责人要履行好重大政策“第一解读人”职责，将重大政策解读情况纳入日常工作计划。要进一步加强文件起草人员和信息发布人员政策解读方面的业务培训，提高解读意识和工作能力。对由于重大政策应解读未解读或解读不到位等引发重大舆情，造成严重社会影响的，单位及个人要依法承担责任。

区政府办公室将政策解读工作纳入政务公开工作考核评估范围，定期通报各部门政策解读工作开展情况，督促、检查政策解读工作落实。

附件：1.政策解读大纲
2.解读方案模板

烟台市芝罘区人民政府办公室
2022年4月6日

（此件公开发布）

附件 1

政策解读（大纲）

- 一、文件出台背景/政策背景
- 二、工作要求、目标、任务
- 三、政策依据/决策依据
- 四、出台目的
- 五、重要举措
- 六、核心和重要内容解读
- 七、有关政策扶持、优惠或其他帮助
- 八、注意事项、关键词、政策差异对比
- 九、文件执行口径、有效期、文件执行范围和期限等

备注：

解读形式尽可能呈现多样性，要通过一图读懂、H5、视频、音频、新闻发布会、主要负责人解读或者一问一答图解等形式进行解读。

附件 2

解读方案模板

《关于*****的实施意见》政策解读方案

一.政策文件基本信息

文件名称：《烟台市芝罘区人民政府办公室关于*****的实施意见》（烟芝政发〔2022〕*号）。

起草单位：烟台市芝罘区***局。

文件印发时间：2022 年 月 日

二.政策解读安排

本文件的解读方案包括政策包括解读提纲、解读形式、解读渠道、解读时间等 4 个方面的内容。本单位在政策文件起草之初，就按照“谁起草、谁解读”“谁解读、谁负责”的原则，同步起草、部署和准备了政策解读材料，内容如下：

1. 解读提纲

解读材料应包含以下几个方面的内容：①该政策起草的背景、意图。②该政策起草的政策依据，与上级政策措施的异同点。③该政策的关键词、专业术语、社会公众的可能误解、质疑、疑问的内容，无法具体说明的部分可以举例说明。④该政策执行范围、执行程序、执行标准等。⑤该政策的有效期、文件执行范围和期限等。

2. 解读形式

本政策的解读材料拟以（至少选择2种）：新闻报告 文字解读 评论员文章 简明问答 图解 视频 动漫等形式进行解读。

本政策的解读材料将从：政府主管部门 部门负责人 专家 媒体等角度进行解读。

3. 解读渠道

文件及解读材料拟通过（至少选择2种）：政府门户网站 新闻发布会/政策吹风会 政务服务大厅 政务新媒体等渠道进行宣传。

4. 解读时间及联系方式

本政策的解读材料完成之后，将在2022年 月 日按照第2条，第3条列明的渠道和方式向社会公开发布解读材料，政策解读联系人为：**局**科**，联系电话：0535—6*****。

三.解读材料清单

本政策的解读材料清单如下：

1.新闻报道类：①烟台市芝罘区**《关于**实施意见》；②新闻媒体自行采集报道的新闻稿件。如：“十四五”工业绿色发展，数字技术这样助力！

2.部门“一把手”解读：烟台市芝罘区**局主要负责人张**解读《关于***实施意见》。

3.图解：【一图读懂】《关于***实施意见》

4.视频类：如视频、音频、短视频或动漫。

5.新闻发布会/政策吹风会组织方案。