

烟台市芝罘区民政局文件

烟芝民字〔2025〕39号

芝罘区老年人免费加入居家养老服务网络 实施方案

各街道办事处、园区管委、有关部门：

现将《芝罘区老年人免费加入居家养老服务网络实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



芝罘区老年人免费加入居家养老服务网络 实施方案

为深入贯彻积极应对老龄化国家战略，聚焦基本养老服务体系建设和推动养老服务高质量发展，遵循与经济发展水平和财政承受能力相适应的原则，结合芝罘区实际，制定本实施方案。

一、申请条件

具有芝罘区户籍并在芝罘区居住，满 70 周岁以上老年人，以户（夫妻为一户）为单位，每户最多可以申请一张手机卡，加入居家养老服务网络。

二、服务内容

具有芝罘区户籍并在芝罘区居住，满 70 周岁的老年人可提出申请，并享受以下服务：

1. 以户为单位，每户免费配送一张老年人手机卡，加入居家养老服务网络。

2. 使用配送手机卡可以选择下列套餐（三选一）：

套餐 1：国内语音 260 分钟、5GB 国内流量、老人与亲情号码互拨 500 分钟免费，手机终端一部；

套餐 2：国内语音 260 分钟、5GB 国内流量、16GB 芝罘区内流量、40 条短信、老人与亲情号码互拨 500 分钟免费；

套餐 3：国内语音 490 分钟、5GB 国内流量、40 条短

信、老人与亲情号码互拨 500 分钟免费。

注：选择套餐一的老人需在套餐一使用 3 年之后方可办理套餐变更，且 3 年之后手机归个人所有；选择套餐二或套餐三的老人可随时根据自身需求转换套餐，套餐变更在次月方能生效。

3.超出套餐范围的通讯费用由申请者自行缴纳，号码连续六个月不使用将被注销。

4.若申请人去世，其配偶（满足使用条件）可在原申请人去世 30 天内线上申请变更，经审核后，由新申请人本人携带身份证、原申请人死亡证明到通讯公司办理变更手续。未及时办理变更将移出补贴名单，由此产生费用由个人承担。

5.区民政局每月统计在网老人名单进行费用补贴。未缴纳超出套餐费用导致号码停机、未及时办理变更手续将移出补贴名单，移出补贴名单后产生的所有费用由个人承担，同一户（夫妻为一户）不得重复申领。

6.申请老人手机卡在使用过程中产生的任何相关通讯问题，均由通讯公司负责解释及处理，以通讯公司处理结果为准。

三、申请及发放流程

符合申请条件的老年人，登录并填写提交个人信息 <https://yt.share-win.net/v/mzwx/index.html#reloaded>。符合条件老人可随时申请，居委会要随时受理。

（一）初审：社区收到申请后，核实提交材料，资料不

完整的退回重新填写，符合条件的审核通过并提交街道。

初审注意事项：

- 1.老人年龄有疑义的，以身份证信息为准。
- 2.填写申请信息时，户籍地址务必按照户口薄上地址原样录入，不得有任何更改。
- 3.上传系统照片需提供老人证件的原件拍照。
- 4.填写申请信息与证件信息必须保持一致性。

（二）复审：街道（园区）收到申请材料后，对照老人申请材料进行复核，审核无误后予以通过。

（三）审批：区民政局应在每月30日（2月份提前到28日）前完成审批，并将符合条件的申请名单提报给通讯公司。

（四）发放流程：通讯公司在收到符合条件的老人名单后，根据芝罘区财政实际情况为老人开通手机卡并有序开展发放工作，每月发放完毕后及时将老人领取情况报区民政局备案。

四、职责分工

加入居家养老服务网络的老年人实行动态变更管理，各部门密切配合，各司其职。

1.社区：负责政策宣传、老年人申请材料初审工作；负责通知符合条件老年人的申请领取时间及地址，对不符合条件老人的解释工作；负责按月对辖区（享受老年机卡）去世申请人情况的排查上报工作。

2.街道（园区）：按照要求开展复审；将审批后符合条

件的老年人名单通知各社区；负责组织社区对辖区内（享受老年机卡）去世申请人员情况的排查上报工作。

3. 区民政局：负责审批、将审批后符合条件申请人名单报送通讯公司，负责联系通讯公司开展发放工作，负责将领取老年机卡名单进行公示。

4. 通讯公司：负责老年机卡的发放工作；负责老年机后期换新、维修；负责套餐收费情况、老年机费用查询及通讯服务中出现的其他问题的解答及处理等工作。

本办方案自公布之日起实施。区民政局将根据实际情况适时予以调整并公布。

芝罘区民政局

2025 年 6 月 18 日

受事) 內國部款因外庫證責負 : 因并各款圖年息人平添內科
。時工難土查將內既節員人新中世去 (十財平法
舉息人幣申特者合特訊排申并 , 掛印責負 : 張勉周因 :
時并責負 , 非工款貸果平同公所既張鄭責負 , 財公所既張鄭
。承公并生年息并財平法并
訊財平法責負 : 非工款貸內并財平法責負 : 財公所既張鄭
所既張鄭查既張鄭平法 , 既張鄭既張鄭責負 : 新辦 , 既張鄭
。非工平聖父又答款內既張鄭其世與出中長恩
既張鄭既張鄭既張鄭既張鄭 , 既張鄭日支市公自案次衣本
。承公共登既張鄭既張鄭

佩勉周因張鄭

日 81 民 8 年 2202