

2025 年芝罘区东山街道办事处“政府开放月”活动意见征集及结果反馈表

序号	代表姓名	意见建议	办理采纳情况	结果反馈	是否满意
1	李佳玮	1.文化活动形式较为单一，希望增加传统文化体验、亲子互动等主题活动，丰富精神文化生活。 2.线上反馈问题机制不完善，答复时长过慢。	1.采纳。计划开展“传统文化进社区”系列活动，包括非遗技艺体验、亲子手作课堂等，每月至少举办 2 场。活动将邀请专业讲师及社区志愿者参与，确保内容多样、参与便捷。 2.采纳。建立“即时响应”工作机制，安排专人负责政务新媒体平台的留言、私信回复，确保工作日 30 分钟内响应、24 小时内办结简单问题。对复杂问题，通过“留言—登记—转办—反馈”闭环流程处理，并及时反馈处理进度。	已反馈	是