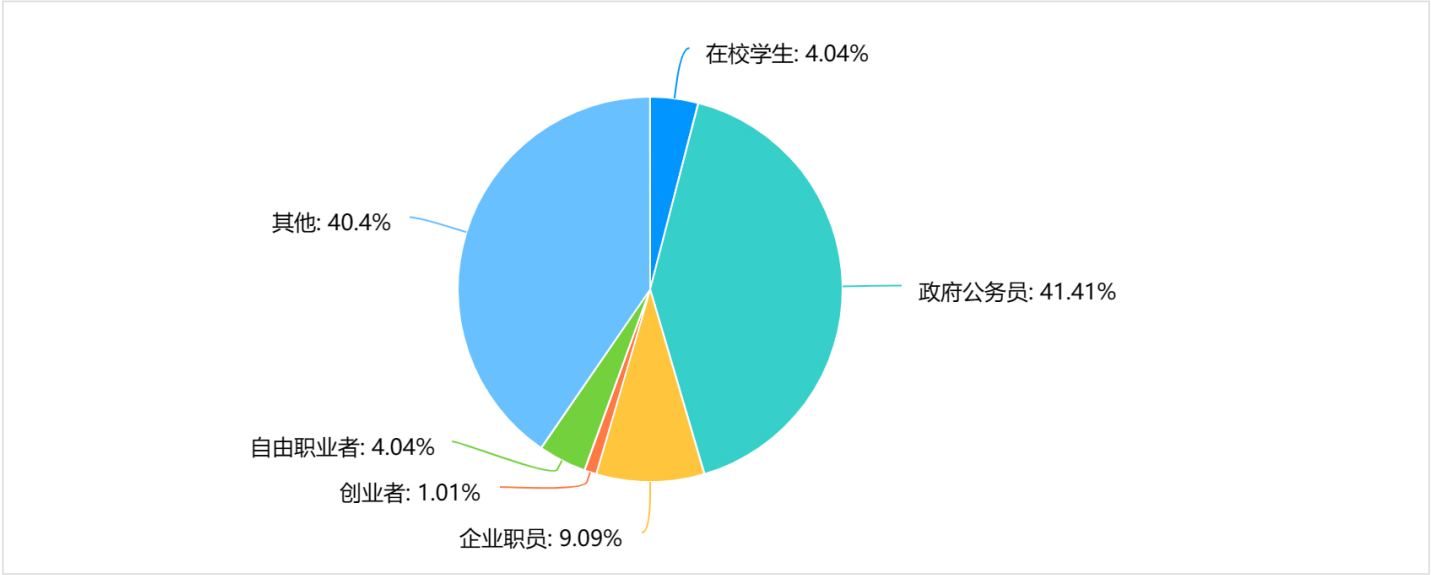


【示例】政府网站与政务新媒体建设管理调查问卷

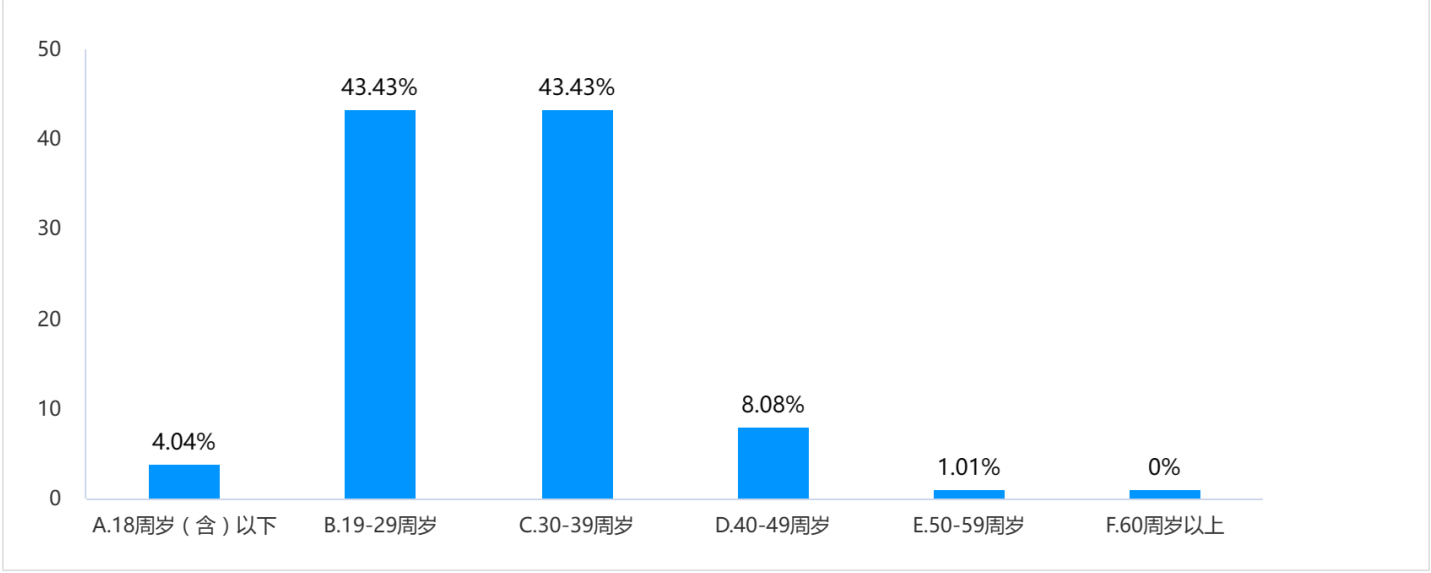
1.您的职业是？ [单选题]

选项	小计	比例
在校学生	4	4.04%
政府公务员	41	41.41%
企业职工	9	9.09%
创业者	1	1.01%
自由职业者	4	4.04%
新媒体从业者	0	0%
其他	40	40.4%
本题有效填写人次	99	



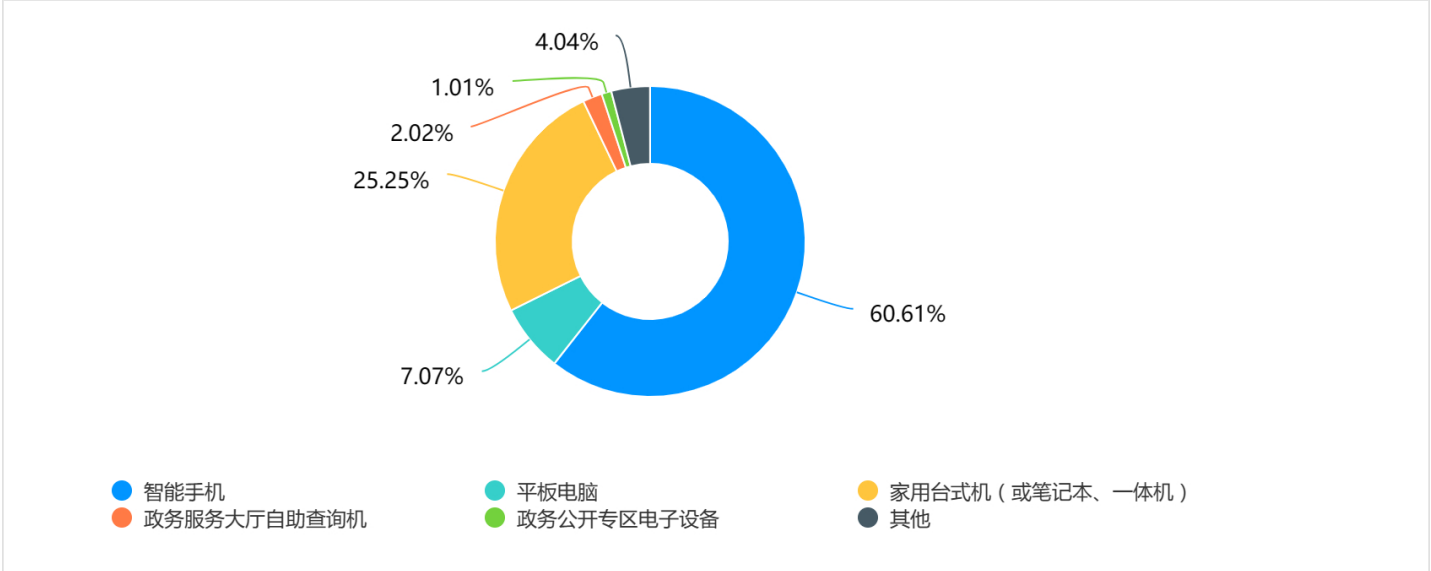
2.您的年龄是？ [单选题]

选项	小计	比例
A.18周岁（含）以下	4	4.04%
B.19-29周岁	43	43.43%
C.30-39周岁	43	43.43%
D.40-49周岁	8	8.08%
E.50-59周岁	1	1.01%
F.60周岁以上	0	0%
本题有效填写人次	99	



3.您常使用什么设备访问政府网站？ [单选题]

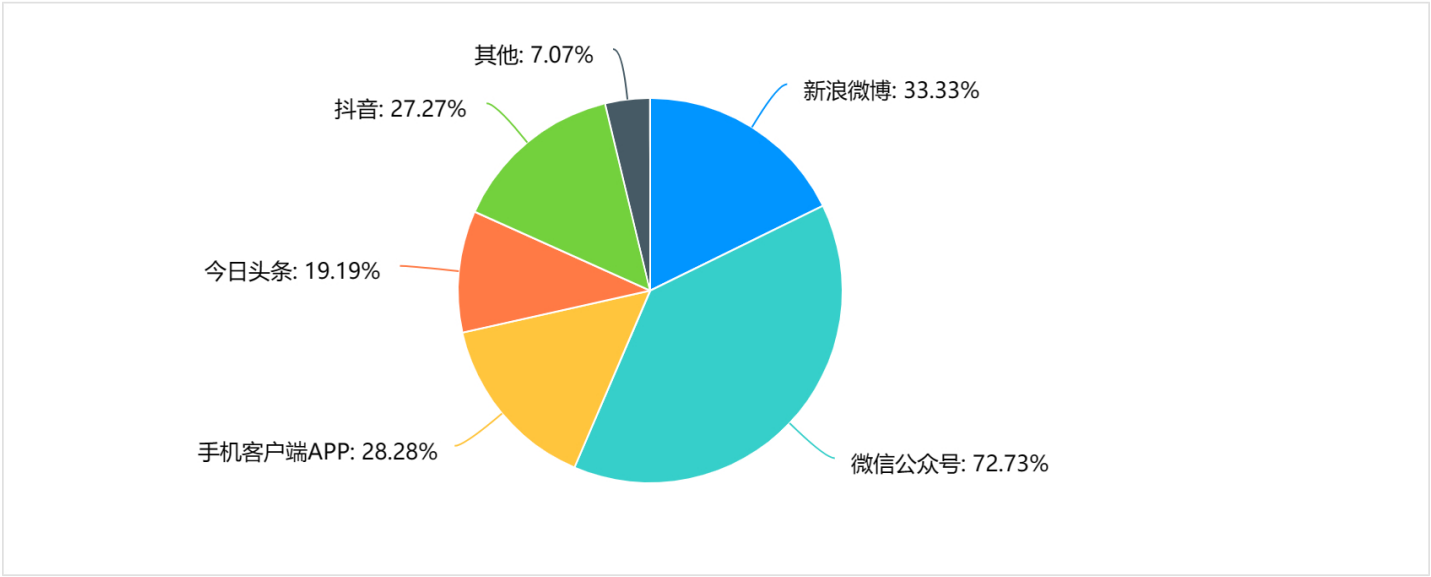
选项	小计	比例
智能手机	60	60.61%
平板电脑	7	7.07%
家用台式机（或笔记本、一体机）	25	25.25%
政务服务大厅自助查询机	2	2.02%
政务公开专区电子设备	1	1.01%
其他	4	4.04%
本题有效填写人次	99	



4.您关注或经常访问的政务新媒体账号所在平台主要是？ [多选题]

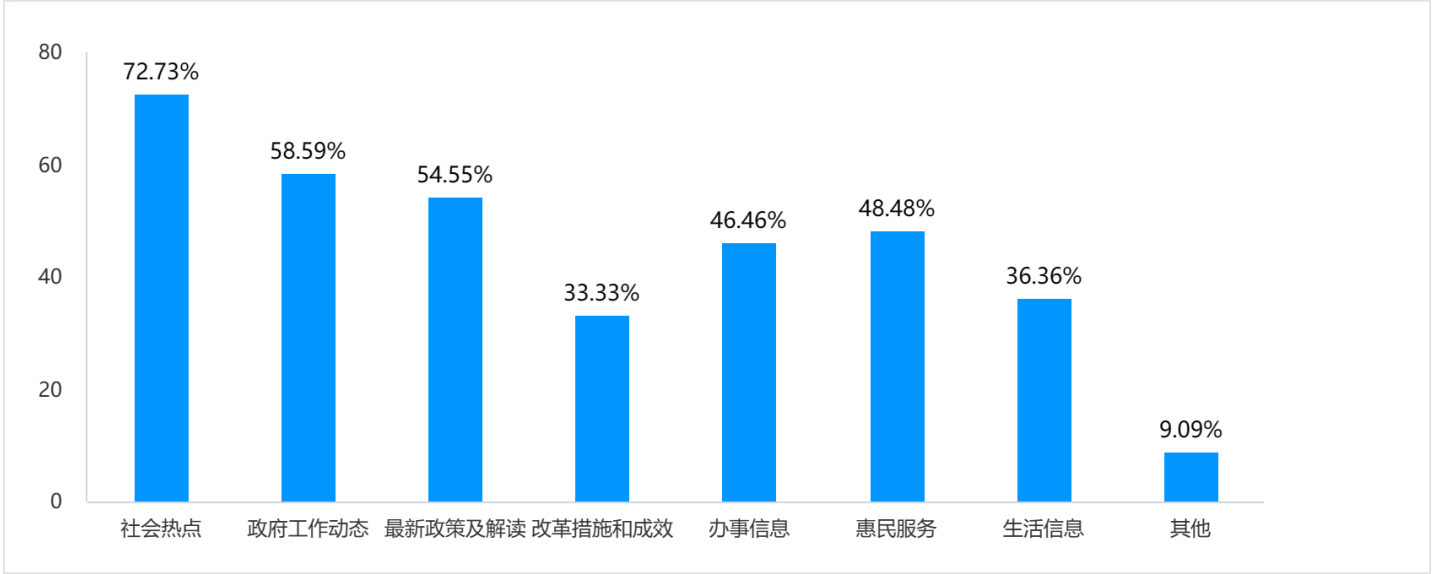
选项	小计	比例
新浪微博	33	33.33%
微信公众号	72	72.73%
手机客户端APP	28	28.28%

选项	小计	比例
今日头条	19	19.19%
抖音	27	27.27%
其他	7	7.07%
本题有效填写人次	99	



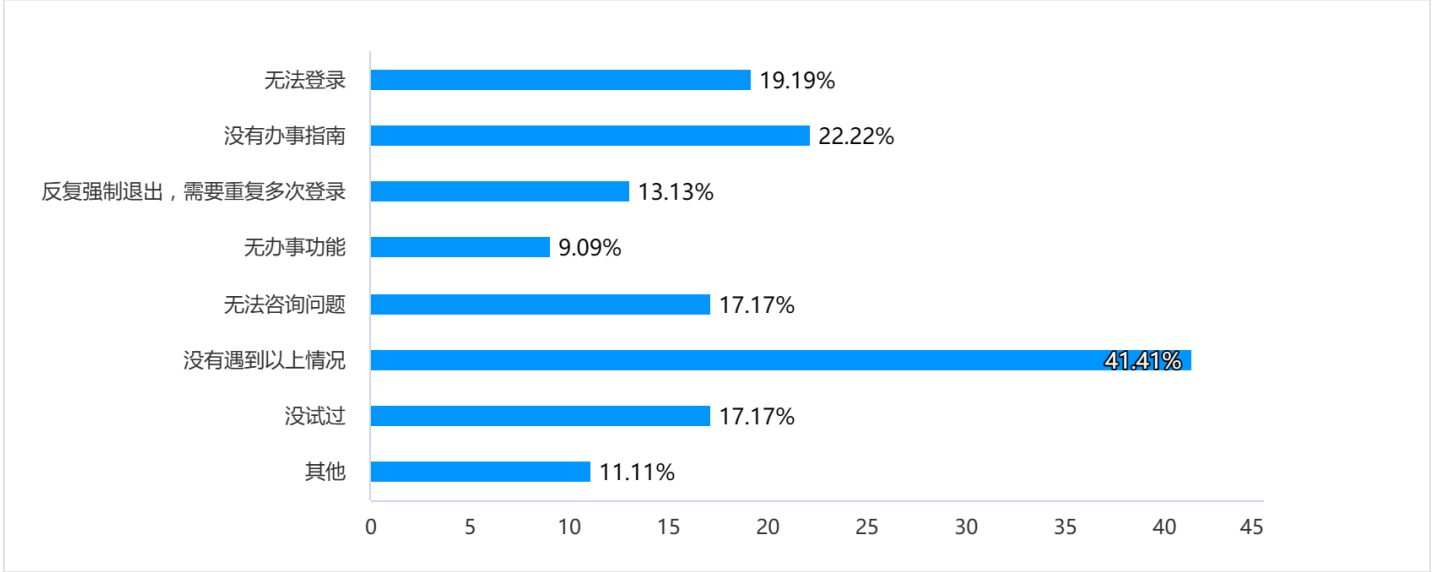
5.您希望通过政府网站或政务新媒体获取哪些方面的信息？ [多选题]

选项	小计	比例
社会热点	72	72.73%
政府工作动态	58	58.59%
最新政策及解读	54	54.55%
改革措施和成效	33	33.33%
办事信息	46	46.46%
惠民服务	48	48.48%
生活信息	36	36.36%
其他	9	9.09%
本题有效填写人次	99	



6.您通过政府网站或政务新媒体查询办理政务服务事项时遇到过哪些情况？ [多选题]

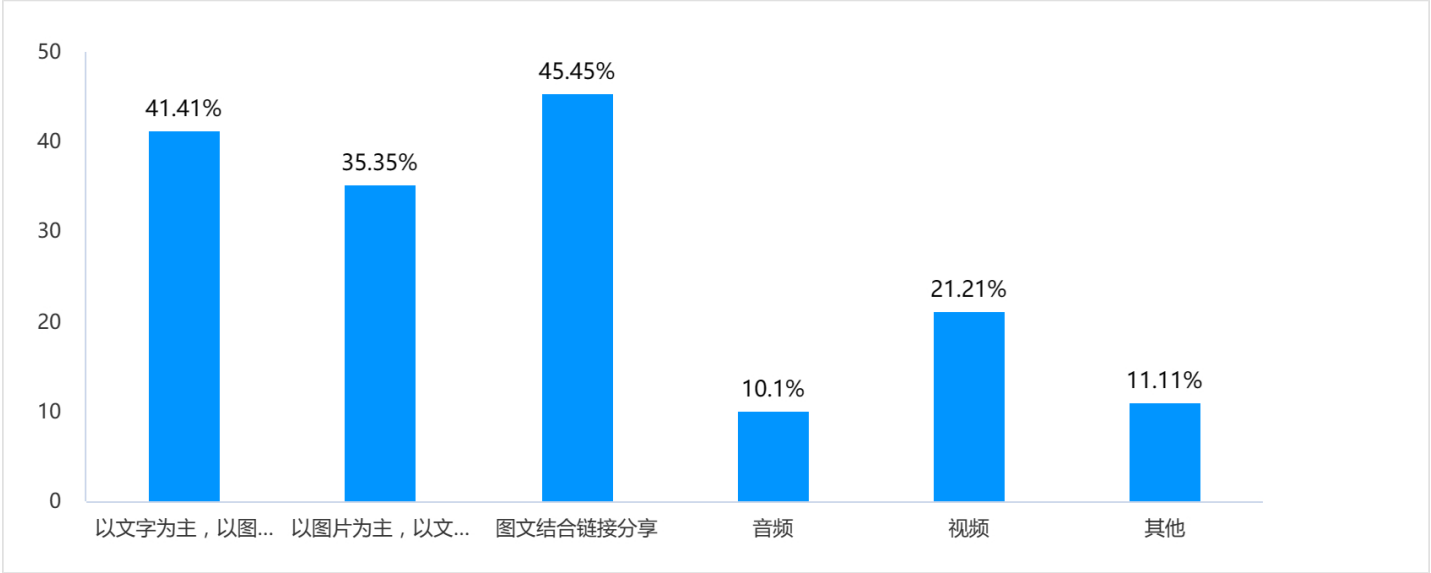
选项	小计	比例
无法登录	19	19.19%
没有办事指南	22	22.22%
反复强制退出，需要重复多次登录	13	13.13%
无办事功能	9	9.09%
无法咨询问题	17	17.17%
没有遇到以上情况	41	41.41%
没试过	17	17.17%
其他	11	11.11%
本题有效填写人次	99	



7.您更倾向于政府网站或政务新媒体通过哪些形式呈现信息？ (必填) [多选题]

选项	小计	比例
以文字为主，以图片为辅	41	41.41%

选项	小计	比例
以图片为主，以文字为辅	35	35.35%
图文结合链接分享	45	45.45%
音频	10	10.1%
视频	21	21.21%
其他	11	11.11%
本题有效填写人次	99	



8.您认为政府网站与政务新媒体在内容、功能等方面有哪些有待加强建设？【填空题】（非必填）[填空题]

APP

微信

直接

搜索

客服

信息

答复

取消

方面

多种

问题

人工

无